



Nota de Premsa – Compareixença en el Parlament de Catalunya

El president d'ACAVE reclama més coordinació entre cossos policials per combatre els delictes en destinacions turístiques catalanes

- **En la seva compareixença en la Comissió d'Estudi del Model Policial, Jordi Martí ha valorat positivament la feina policial però ha reclamat entre d'altres coses més una millor atenció als turistes que han estat víctimes de delictes.**
- **També ha reclamat combatre de manera més efectiva la venda il·legal d'excursions i serveis fraudulents que es venen als turistes per part d'empreses sense llicència o inclús a peu de carrer per part de persones individuals**

3 de juny de 2022.- El president d'ACAVE, **Jordi Martí**, ha participat aquest matí com a representant del sector de les agències de viatges en la Comissió d'Estudi del Model Policial del Parlament de Catalunya, on ha exposat el punt de vista del sector en temes cabdals relatius a la seguretat dels turistes i la imatge que es projecta de la ciutat a l'exterior. De fet, ha comentat que les agències de viatges receptives *"coneixem de primera mà els problemes de seguretat i d'ordre públic que es troben els turistes durant la seva estada a Catalunya i que afecten de manera directa a la imatge turística internacional de Catalunya i de les seves diverses destinacions, així com a totes les empreses que ens dediquem a l'activitat turística. A més a més, com empreses que desenvolupem la nostra activitat a Catalunya veiem com també som objecte directe de delictes, ja siguin robatoris a les nostres instal·lacions o cibercrims, els quals en els darrers anys han anat en creixement"*.

Coordinació policial

El punt important que ha reclamat Jordi Martí és assegurar que la policia local i policia autonòmica treballin de manera més coordinada a totes les destinacions turístiques catalanes i especialment a la ciutat de Barcelona per assegurar una major presència policial al carrer per tal de prevenir i evitar els furtus i robatoris que pateixen els turistes. En aquest sentit, també ha comentat que *"el recent acord sobre l'esmena per endurir el Codi Penal pel que fa a la multi reincidència en cas de furtus o robatoris per valor inferior a 400 euros, passant d'una pena de multa a una pena de presó, és una molt bona notícia pel sector turístic i estem convençuts que ajudarà a lluitar contra aquests delictes que de manera més habitual es produeixen contra els turistes que ens visiten i que poden truncar totes unes vacances"*.

Aquest tema és especialment necessari, ha comentat Martí, perquè en aquests darrers mesos amb la reactivació del turisme també s'ha notat un increment de furtus i robatoris, sobretot de rellotges per part de bandes criminals organitzades. L'àmbit d'actuació d'aquestes bandes solen



ser són les principals zones turístiques i les víctimes els turistes. Les agències de viatges demanen contundència en l'acció policial, tan en la prevenció com en la persecució d'aquests delictes, doncs aquestes accions delictives causen un gran dany a la nostra imatge turística internacional.

Atenció al turista víctima de delictes

El president d'ACAVE també ha destacat la necessitat de millorar **l'atenció als turistes que han estat víctimes dels delictes**. Quan es produeix un furt o un robatori, el turista ha d'anar a una comissaria i presentar la corresponent denúncia, perdent-se en moltes ocasions amb els diferents tràmits administratius i burocràtics que tot això suposa. Per començar ha de saber si s'ha de presentar la denúncia davant la policia local o els Mossos d'Esquadra, on es troba la comissaria que li correspon, desplaçar-se fins allí, presentar la denúncia, tenir sort de que hi hagi un servei de traducció ... tot això suposa que a més de l'angoixa que suposa haver estat víctima d'un delicte, el turista haurà d'invertir una gran part de les seves vacances, si tenim en compte que l'estada mitjana es situa entre 3 i 4 dies, per poder donar compliment als tràmits de presentació de la denúncia. Per aquest motiu, és necessari que a les principals destinacions turístiques s'estableixin mecanismes àgils i de proximitat per la presentació d'aquestes denúncies i que es facilitin serveis de traducció per a la presentació d'aquestes denúncies.

Venta il·legal d'excursions i altres serveis turístics

Tanmateix, la coordinació entre els diferents cossos de seguretat i policials amb les administracions tributàries i d'inspecció del treball també és necessària per acabar amb la venda il·legal ambulant que es realitza a les principals destinacions turístiques catalanes. A més de deteriorar la imatge turística de les nostres destinacions i la qualitat del bens i serveis oferts als turistes, es tracta d'una competència il·legal per totes les empreses turístiques i comerços que desenvolupen les activitats dins del marc legal. Hi ha moltes altres vendes il·legals que afecten al sector turístic, com es la venda d'excursions per empreses i persones que no estan legalitzades i que afecten directament a l'activitat de les agències de viatges i dels guies turístics.

Jordi Martí ha insistit: *"Per nosaltres com empresaris turístics aquesta és una altra prioritat a la qual s'han de destinar tots els esforços per part dels diferents cossos policials, tant locals, autonòmics i estatals, treballant conjuntament amb altres administracions implicades (inspecció de treball, administració tributària, migracions,...) per tal d'aconseguir els efectes desitjats. En moltes ocasions hem tingut la sensació de que hi ha hagut una certa permissivitat respecte d'aquestes activitats en detriment de les empreses legalitzades, així com una falta de contundència en les accions que s'han realitzat, les quals en altres vegades s'han vist paralitzades per les dificultats trobades en la coordinació entre els diferents cossos policials o les diferents administracions que han de participar-hi".*

Alderulls i vandalisme

"Igualment com empreses que ens dediquem a organitzar i coordinar els diferents serveis turístics que gaudeixen els turistes, volem posar el focus als danys que produeix a la nostra



CON MI AGENCIA, VIAJO SEGURO

activitat les diferents manifestacions que es produeixen a les destinacions turístiques i molt especialment a la ciutat de Barcelona, les quals en moltes ocasions han acabat en aldarulls i destrosses dels comerços, elements i bens públics de la nostra ciutat. Som molt conscients de que s'ha de garantir la llibertat d'expressió i que a Barcelona com a capital que és, es allà on es concentren la gran majoria de manifestacions, però es totalment incomprendible que aquestes manifestacions, tal com ja ha succeït en moltes ocasions, acabin en aldarulls públics, malmetent la imatge turística de la nostra ciutat i impedit que en moltes ocasions es puguin prestar els serveis contractats", ha exposat el president d'ACAVE.

Ha explicat que alguns d'aquests aldarulls venen motivats per la infiltració de grups organitzats, que es dediquen a participar en les diferents manifestacions, sigui quin sigui el motiu de la reivindicació, i que d'una manera quasi professional es dediquen a destrossar comerços i bens públics. Per això, es demana la màxima contundència dels cossos policials respecte a aquests grups organitzats: la tolerància ha de ser zero.

Ciberatacs

Per últim, el president ha destacat el problema dels ciberdelictes que ens darrers anys han anat en augment, així com altres frauds de les que són i han estat víctimes les agències de viatges. Històricament les agències de viatges han patit frauds en la venda de bitllets, els quals s'han produït principalment per la falsificació de targetes de crèdit. Martí ha comentat "*Des de l'ACAVE portem anys fent pedagogia entre els nostres associats recordant els requisits que s'han de seguir per tal d'evitar aquest tipus de frau, però això no evita que es continuïn produint, doncs com es podran imaginar les tècniques delictives, ajudades per les tecnologies, cada vegada es perfeccionen més. Igualment en els darrers anys els ciberatacs han anat en augment, paralitzant en moltes ocasions l'activitat de les empreses degut a l'acció de hackers o desviant pagaments i cobraments degut a la suplantació i falsificació del contractes i altres documents. Les empreses són molt conscients de la necessitat d'adoptar mesures per tal de prevenir aquests ciberdelictes, però no sempre es poden evitar. Per aquest motiu sol·licitem una policia especialitzada en la prevenció i persecució en els ciberdelictes que cada vegada produeixen uns danys majors a les empreses".*

Sobre ACAVE

La Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) és la patronal d'agències de viatges amb seu a Catalunya. ACAVE és l'associació més representativa d'Espanya amb aproximadament **450 associats i gairebé 1.000 punts de venda** a tot Espanya. Formen part de l'associació agències de les diferents tipologies: emissores vocacionals, corporatives, touroperadors, receptives de costa i de ciutat, agències online i de creuers.

Para más información:

Oriol García
M + 34 608512909
oriolgarcia@mahala.es