

COMUNICAT DE PREMSA

ACAVE aclareix que l'empresa investigada per la presumpta estafa en la venda de viatges a Banyoles no complia els requisits legals i per tant no pot ser considerada com una agència de viatges

Barcelona, 21 d'octubre de 2026.— Davant les informacions aparegudes en diversos mitjans de comunicació en relació amb l'empresa **Nòmades del Món** que opera al municipi de Banyoles per una presumpta estafa relacionada amb la comercialització de viatges, ACAVE vol fer un aclariment important per evitar confusions i desvincular el sector de les agències de viatges d'aquest cas.

Segons les comprovacions realitzades per l'assessoria jurídica d'ACAVE, a data de 2 d'octubre **l'empresa investigada no complia els requisits legals exigits per operar com a agència de viatges donat que no tenia presentada la garantia de viatges combinats.** Aquesta garantia és imprescindible per desenvolupar legalment aquesta activitat. Per tant, **exercia aquesta activitat de manera irregular** i al marge de les obligacions i garanties establertes per a les agències de viatges que operen legalment.

En conseqüència, aquesta empresa no pot ser considerada una agència de viatges.

Les agències de viatges que operen legalment estan subjectes a una normativa específica i han de complir una sèrie de requisits destinats precisament a protegir els consumidors. Entre aquests requisits hi ha l'obligació de disposar de garanties que permetin respondre davant de situacions d'insolvència i assegurar el reemborsament dels pagaments efectuats pels viatgers en els supòsits previstos per la normativa.

Des d'ACAVE lamenten profundament els perjudicis ocasionats a les persones afectades i confien que la investigació permeti esclarir els fets tan aviat com sigui possible i es puguin determinar les responsabilitats corresponents.

Així mateix, recorden als consumidors la importància de **comprovar, abans de contractar un viatge, que ho fan amb una empresa que compleix tots els requisits legals exigits**, especialment davant d'ofertes o preus excepcionalment atractius.

ACAVE reitera el seu compromís amb la professionalitat, la legalitat i la protecció dels consumidors, i considera fonamental que situacions com aquesta no es generalitzin al conjunt d'un sector format per empreses que desenvolupen la seva activitat complint les obligacions legals i les garanties establertes.

Per a més informació:

Oriol García – 608 51 29 09
oriolgarcia@mahala.es

Eva Rexach – 647 87 74 61
eva@mahala.es