



Nota de prensa

ACAVE alerta del aumento de estafas en las plataformas de reservas de alojamientos vacacionales y reclama más inspecciones

- Los asociados de ACAVE registran cada vez más casos de clientes que acuden a las agencias de viajes buscando seguridad y garantías en sus reservas de alojamientos después de ser víctimas de una estafa en una de estas plataformas.

4 de agosto de 2022.- Esta semana se han conocido nuevos casos en medios de comunicación sobre personas estafadas por anuncios falsos en plataformas de reservas de alquiler vacacional. Se trata de fraudes con anuncios de viviendas que no existen y que las plataformas como AIRBNB no son capaces de identificar como ficticios. Esto se traduce en la pérdida del dinero pagado por los clientes de antemano y arduos procesos de reclamación frente a la plataforma de reservas que no siempre se hace responsable de la compensación.

ACAVE ha notado que este año los casos de fraude se han incrementado respecto a 2022 a tenor del mayor número de clientes que acuden a las agencias de viajes después de haber sufrido algún tipo de percance o contratiempo con la reserva de alojamientos a nivel particular. Jordi Martí, presidente de ACAVE, explica que *"son cada vez más frecuentes los casos de clientes que acuden a las agencias de viajes para reservar sus alojamientos de vacaciones porque los clientes no se la quieren jugar y prefieren tener la garantía de trabajar con establecimientos homologados. También estamos viendo como crece el hábito de contratar seguros de viajes y de cancelación"*.

ACAVE pide a las plataformas de alquiler vacacional y a las autoridades turísticas competentes en esta materia que refuercen las inspecciones en estas plataformas para evitar que se perpetúe este tipo de estafas, porque perjudican a la imagen del conjunto del sector turístico español y que generan desconfianza entre los clientes nacionales e internacionales sobre la fiabilidad de las empresas que desarrollan su actividad online.

Sobre ACAVE

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) es la patronal de agencias de viajes de ámbito estatal con sede en Cataluña. ACAVe es la Asociación más representativa de España con aproximadamente **450 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España**. Forman parte de la Asociación agencias de las diferentes tipologías: emisoras vacacionales y corporativas, tour operadores, receptoras de costa y de ciudad, agencias online y de cruceros.

Para más información:

Oriol García
M + 34 608512909
oriolgarcia@mahala.es