



ACAVE expulsa a Vueling y estudia medidas legales contra su nueva política con las agencias

- **Vueling ha remitido hoy un comunicado informando de un incremento injustificado de todas sus tarifas distribuidas a través de su web de agencias y de los canales NDC/API, como parte de su nueva política a partir del próximo 21 de febrero con el canal indirecto.**

Viernes 19 de febrero de 2023.- ACAVE, la principal patronal del sector de las agencias de viajes en España y que representa los intereses del sector de nuestro país en ECTAA, patronal europea de agencias de viajes y tour operadores, ha procedido a dar de baja a Vueling de su condición de miembro adherido de ACAVE y de todas las acciones en las que la aerolínea había confirmado su participación, notablemente los encuentros con profesionales, los ACAVE Travel Market. Esta ha sido la primera medida que ACAVE tiene previsto emprender como respuesta a la acción unilateral de incremento de precios para las agencias de viajes que la aerolínea ha anunciado hoy mismo. Este incremento tiene como objetivo desincentivar la venta a través de los canales indirectos y priorizar sus propias ventas directas a través de Vueling.com y Vueling app.

Tras el anuncio de esta medida, que ACAVE entiende que es totalmente discriminatoria para las agencias de viajes y contraria a la legislación europea, la asociación ya ha informado de la misma a ECTAA para que analice las posibles vulneraciones, y también ha puesto el asunto en manos de un despacho especialista en derecho de la competencia para emprender cuanto antes las medidas legales que correspondan.

El comunicado de Vueling

"Estimado colaborador,

En línea con nuestra estrategia de distribución de posicionar nuestros canales directos, vueling.com y Vueling App, como canales Premium, realizaremos algunos cambios en nuestros canales indirectos.

A partir del 21 de febrero de 2022, se aplicará un incremento en el importe de todas las tarifas distribuidas a través de nuestra web de agencias, y de los canales NDC/API.



Al mismo tiempo, seguimos trabajando en mejoras de nuestros canales de venta indirectos y en desarrollos de la v21.3 de NDC, para poder ofrecer nuevos métodos y servicios alineados con el standard IATA y así, satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Por favor comunicar a las agencias que creen conveniente.

Muchas gracias por tu colaboración”

Sobre ACAVe

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) es la patronal de agencias de viajes de ámbito estatal con sede en Cataluña. ACAVe es la Asociación más representativa de España y engloba 450 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en todo el país. Forman parte de la Asociación agencias de las diferentes tipologías: emisoras vacacionales y corporativas, tour operadores, receptoras de costa y de ciudad, agencias online y empresas de cruceros.

Para más información:

Oriol García - 608 51 29 09

oriolgarcia@mahala.es