

ACAVE insta Vueling a revertir la seva política de comercialització en canals indirectes com a pas previ a l'inici de les accions legals

- Els advocats d'ACAVE, especialistes en defensa de la competència, han enviat una carta a Marco Sansavini, president de Vueling, en la qual insten la companyia a revertir la seva política de cobraments

Dimecres, 1 de març de 2023.- ACAVE considera inacceptable la nova política per a canals indirectes que Vueling pretén imposar a les agències de viatges, i a través d'una signatura d'advocats especialistes en defensa de la competència, ha remès una carta al president de la companyia, Marco Sansavini.

En aquesta carta, ACAVE manifesta que la nova política per a canals indirectes "*persegueix l'objectiu de privilegiar en el mercat els seus canals de venda directes en perjudici dels canals indirectes sense cap justificació objectiva i aprofitant la situació de dependència en la qual es troben les agències de viatges*". Així mateix, segons els advocats, la conducta de Vueling "*podria constituir una infracció de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de Defensa de la Competència ("LDC") així com del Tractat de Funcionament de la Unió Europea ("TFUE")*".

En vista d'aquests fets, ACAVE exigeix a Vueling que reverteixi "*la seva nova política per a canals indirectes amb caràcter immediat; en cas contrari, ens veurem obligats a adoptar totes les mesures legals que siguin necessàries, davant les diferents instàncies administratives i judicials, en defensa dels interessos de la nostra representada i dels seus associats, amb reserva expressa de les accions per danys i perjudicis que poguessin irrogar-se com a conseqüència de la seva conducta*".

L'enviament d'aquesta carta s'emmarca dins dels passos previs a l'exercici de les accions legals pertinents que ja han estat encomanades per ACAVE si Vueling no retira amb caràcter immediat la política anunciada.

Vueling és la companyia aèria amb més freqüència de vols de les que operen en alguns dels principals aeroports d'Espanya, com Barcelona i Bilbao; això fa que una part rellevant de les vendes dels associats d'ACAVE depenguin de les vendes de bitllets de la companyia. A causa d'aquesta situació de dependència, moltes agències de viatges, especialment les OTAS i les tarifes, s'han vist abocades en els últims anys a realitzar fortes inversions per implementar les adaptacions tecnològiques requerides per habilitar la connexió amb les seves canals NDC/API.



En conseqüència, la decisió de Vueling causa un greu perjudici a les agències de viatges i als consumidors, en benefici exclusiu de la companyia, en la mesura que impedeix competir en igualtat de condicions de mercat i limita la qualitat dels serveis oferts al consumidor final.

ACAVE va prendre la decisió d'expulsar Vueling com a membre de l'associació i de totes les accions en què l'aerolínia havia confirmat la seva participació, així com qualsevol altra col·laboració amb l'aerolínia.

Sobre ACAVE

L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) és la patronal d'agències de viatges d'àmbit estatal amb seu a Catalunya. És l'associació més representativa d'Espanya i engloba 450 associats i al voltant de 1.000 punts de venda a tot el país. Formen part de l'Associació agències de les diferents tipologies: emissores vacacionals i corporatives, tour operadors, receptives de costa i de ciutat, agències online i empreses de creuers.

Per a més informació:

Oriol García - 608 51 29 09

oriolgarcia@mahala.es