



Final de la moratòria d'aplicació del RD 933/2021 sobre obligacions de registre documental

Les Agències de Viatges alerten d'un risc de col·lapse dels seus mitjans humans i administratius davant la imminent entrada en vigor del RD 933/2021

El Govern confirma la fi de la moratòria el pròxim 1 d'octubre sense la prèvia aprovació d'una Ordre Ministerial que limiti i aclareixi el seu abast

Madrid, 10 de juliol de 2024 – La Federació Empresarial d'Associacions Territorials d'Agències de Viatges Espanyoles (**FETAVE**), l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (**ACAVE**) i la Unió Nacional d'Agències de Viatges (**UNAV**) llancen un crit d'auxili davant la imminent aplicació del Reial decret 933/2021, que entrarà en vigor el pròxim 1 d'octubre sense les necessàries regulacions que aclareixin i limitin el seu abast. Les tres associacions consideren inacceptable que el Ministeri de l'Interior hagi pres aquesta decisió desoïnt les seves advertències, sabent que aquesta mesura abocarà les agències de viatges a una situació greu d'inseguretat jurídica per impossibilitat objectiva de complir amb la normativa vigent.

Les agències de viatges, representades per FETAVE, ACAVE i UNAV, reiteren la seva **petició urgent que el Ministeri de l'Interior reconsideri la seva injustificada decisió** i així li ho han traslladat tant al mateix Ministeri com a la Secretaria d'Estat de Turisme. Sense una intervenció ràpida i decidida, el sector s'enfronta a un desastre sense precedents que podria haver-se evitat amb una adequada planificació i escolta activa per part del Govern. Les **principals conseqüències que s'esperen són:**

- **Impossibilitat de complir amb els requeriments d'informació** en moltes operacions en el termini fixat per la norma, atès que les agències no detenen totes les dades sol·licitades i depenen d'altres proveïdors (allotjaments, empreses de transport, etc.) per aconseguir-les.
- **Un elevat nombre d' agències de viatges sancionades** a curt termini per aplicar incorrectament les confuses instruccions que recull el Reial decret.
- **Col·lapse dels mitjans administratius de les agències**, que a Espanya són en la seva majoria són pimes i micropimes. Aquestes gestions requeriran ampliar horaris de treball o contractar professionals exclusivament dedicats a aquesta funció, la qual cosa exigeix una inversió econòmica fora de l' abast de moltes d' aquestes empreses.
- **Seria afectació comercial**: els mercats internacionals han mostrat la seva preocupació per l'elevat volum de dades personals que el Ministeri de l'Interior exigeix comunicar, així com pel tractament que se'n realitzarà.

La situació és crítica i exigeix una solució immediata. La falta d'acció per part del Ministeri de l'Interior no només amenaça l'estabilitat i operativitat de les agències de viatges, sinó que també afecta els mercats internacionals.

El Ministeri de l'Interior dona l'esquena a les agències

Malgrat les reiterades sol·licituds i advertències, en una reunió mantinguda el passat 4 de juliol, el Ministeri de l'Interior va confirmar a les associacions signants que no ampliarà la moratòria més enllà de l'1 d'octubre i que no publicarà cap Ordre Ministerial per aclarir i limitar l'abast del Reial Decret, ignorant les preocupacions legítimes del sector i exposant a les agències de viatges a sancions severes i inevitables a causa d' una normativa d' impossible compliment. El desinterès i la falta de resposta per part del Ministeri, han deixat el sector en una situació d' indefensió i d' inseguretat jurídica.

És important recordar que el Reial decret 933/2021 va ser aprovat pel Ministeri de l'Interior sense consultar les associacions representatives de les agències de viatges i desconeixent la complexitat i la casuística de la

operativa de les agències de viatges. Per això, des de la publicació del Reial decret 933/2021 a l'octubre de 2021, ACAVE, FETAVE i UNAV han assenyalat repetidament els problemes operatius que la normativa imposa. Aquests inclouen, entre d'altres, gestió de dades en grups turístics, esdeveniments MICE, turisme escolar, col·laboració entre diferents agències, així com l'obligació de facilitar una gran quantitat de dades que únicament són conegudes pels proveïdors directes dels serveis i no per les agències de viatges. No obstant això, el Govern no només ha fet oïdes sordes, sinó que ha deixat de banda la promesa Ordre Ministerial, que hauria d'haver mitigat aquests problemes i facilitat el compliment de la norma. És important destacar que l'esborrany d'aquesta Ordre Ministerial, que reconeixia la necessitat d'aclarir i limitar el contingut del Reial decret 933/2021, va ser remès a les associacions signants per part del Ministeri de l'Interior el 31 d'octubre de 2023, sense que les tres associacions signants mai rebessin resposta del Ministeri a les al·legacions de millora presentades pocs dies després.

L'impacte d'aquesta normativa no es limita a l'àmbit nacional, sinó que també afecta els viatgers internacionals. FETAVE ha denunciat davant la Comissió Europea la possible il·legalitat del Reial decret 933/2021, destacant que la normativa és desproporcionada i innecessària, infringint diverses directives europees, inclosa la Directiva 2000/31/CE sobre comerç electrònic. La European Travel Agents' and Tour Operators' Associations (ECTAA), de la qual ACAVE és membre, ha expressat la seva profunda preocupació i ha portat l'assumpte a la Comissió Europea, alertant sobre les greus repercussions per al mercat turístic europeu i la protecció de dades personals dels viatgers.

L'incompliment forçós a causa de la falta de dades precises per part de les agències no només portarà sancions, sinó que també afectarà negativament la intel·ligència turística en el seu conjunt, generant desconfiança en els mercats internacionals.

FETAVE, ACAVE i UNAV seguiran lluitant pels interessos del sector, buscant l'exclusió de les agències de viatges de l'àmbit d'aplicació del RD 933/2021 o, almenys, la implementació de mesures que facin viable el seu compliment

per evitar el col·lapse d'un sector vital per a l'economia espanyola i protegir la privacitat i els interessos de milions de viatgers.

Departament de comunicació d' ACAVE

Oriol García
608 512 909
oriolgarcia@mahala.es

MAHALA

Comunicación
y Relaciones Públicas