

Revista de prensa



ACAVE

Mayo 2024



Índice

ACAVE	4
Jaume Dulsat és el nou president de la Taula Gironina de Turisme @ EL PUNT AVUI - 30/05/2024	5
El efecto del turismo en la cultura y los derechos humanos: la conferencia que no puedes perderte @ VIAJAR.ELPERIODICO.COM - 24/05/2024	6
Acave impulsa la inteligencia artificial en la actividad diaria de las agencias @ ESPANA.LADEVI.INFO - 14/05/2024	7
Disparen al 1er Ministro Eslovac @ RACOCATALA.CAT - 15/05/2024	8
ACAVE impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ GACETADELTURISMO.COM - 15/05/2024	9
Acave impulsa un plan formativo para incorporar la IA en la gestión diaria de las agencias @ AGENTTRAVEL.ES - 15/05/2024	10
Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ Crónica de Cantabria - 14/05/2024	11
Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ EL CONFIDENCIAL DIGITAL - 14/05/2024	12
Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ Norbolsa - 14/05/2024	13
Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ FORBES.ES - 14/05/2024	14
Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ EUROPA PRESS - 14/05/2024	15
Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ GENTE DIGITAL - 14/05/2024	16
Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ ESTRATEGIASDEINVERSION.COM - 14/05/2024	17
Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ SIGLO XXI - 14/05/2024	18
Economía.- Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes @ BOLSAMANIA - 14/05/2024	19
Viajes del Imsero: “Este año han faltado muchas plazas inicialmente” @ PREFERENTE.COM - 11/05/2024	20
El Hard Rock y la ampliación de El Prat, los dos grandes proyectos turísticos pendientes de las elecciones catalanas @ ELESPANOL.COM - 10/05/2024	21
Imsero avanza “algunos cambios” para su programa Diario de Navarra - 05/05/2024	22
¿Qué es Acave, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas?	23

@ ESPANA.LADEVI.INFO - 03/05/2024

Los viajes del Imsero acumulan seis grandes retrasos en apenas tres meses 24
La Voz de Galicia - 02/05/2024

Economía/Turismo.- Imsero avanza "algunos cambios" para su programa de viajes: "Estamos 26
evaluando lo hecho hasta ahora"
@ BOLSAMANIA - 29/04/2024

Imsero avanza "algunos cambios" para su programa de viajes: "Estamos evaluando lo hecho hasta 27
ahora"
@ SIGLO XXI - 29/04/2024

ACAVE



Jaume Dulsat és el nou president de la Taula Gironina de Turisme



.. màxim representant de la TGT des de la seva creació al 2017. Jordi Martí, primer president de la TGT i president de l'Associació Catalana d'Agències de Viatges especialitzades (ACAVe), ha estat durant set anys al capdavant de la Taula ..



El efecto del turismo en la cultura y los derechos humanos: la conferencia que no puedes perderte



.. denunciarlo y reflexionar sobre él , contando con los siguientes ponentes invitados:

Jordi Martí: Presidente de la Asociación Catalana de Agencias de Viaje, ACAVE.

Adriana Ribas: Coordinadora y portavoz de Amnistía Internacional en ..



Acave impulsa la inteligencia artificial en la actividad diaria de las agencias



Los 36 participantes del primer Plan Formativo de Inteligencia Artificial para las Agencias de Viajes de Acave acaban de completar sus proyectos individuales. Como parte de la avanzada en tecnología que emprende, 36 agencias de viajes asociadas ..



Disparen al 1er Ministro Eslovac

.. No per una raó estratègica: Eslovàquia és un país de la UE i, a més a més, pertany a l'OTAN. Ucraïna vol, quan acabe la guerra, entrar en la UE i un atemptat seria una barrera infranqueable.

Un atemptat contra un president és ..



ACAVE impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes



Los 36 participantes de la primera edición del Plan Formativo de Inteligencia Artificial para las Agencias de Viajes de ACAVE acaban de completar sus proyectos individuales que ahora implementarán en sus respectivas agencias. Jordi Martí, ..



Acave impulsa un plan formativo para incorporar la IA en la gestión diaria de las agencias



Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y obtener datos estadísticos de la navegación de nuestros usuarios. Si aceptas o continúas navegando, consideramos que aceptas su uso. Puedes cambiar la configuración u ..



Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes



BARCELONA, 14 La patronal Acave ha impulsado un plan formativo para que sus agencias de viajes asociadas incorporen la inteligencia artificial (IA) en su actividad diaria. Según un comunicado de este martes, unas 36 agencias han participado ..



Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes



BARCELONA, 14 (EUROPA PRESS) La patronal Acave ha impulsado un plan formativo para que sus agencias de viajes asociadas incorporen la inteligencia artificial (IA) en su actividad diaria. Según un comunicado de este martes, unas 36 agencias

..



Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes

BARCELONA, 14 (EUROPA PRESS) La patronal Acave ha impulsado un plan formativo para que sus agencias de viajes asociadas incorporen la inteligencia artificial (IA) en su actividad diaria. Según un comunicado de este martes, unas 36 agencias ..



Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes



La patronal Acave ha impulsado un plan formativo para que sus agencias de viajes asociadas incorporen la inteligencia artificial (IA) en su actividad diaria. Según un comunicado de este martes, unas 36 agencias han participado en la primera ..



Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes



BARCELONA, 14 May. (EUROPA PRESS) - La patronal Acave ha impulsado un plan formativo para que sus agencias de viajes asociadas incorporen la inteligencia artificial (IA) en su actividad diaria. Según un comunicado de este martes, unas 36 ..



Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes

La patronal Acave ha impulsado un plan formativo para que sus agencias de viajes asociadas incorporen la inteligencia artificial (IA) en su actividad diaria. BARCELONA, 14 (EUROPA PRESS)

La patronal Acave ha impulsado un plan formativo ..



Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes



La patronal Acave ha impulsado un plan formativo para que sus agencias de viajes asociadas incorporen la inteligencia artificial (IA) en su actividad diaria. Según un comunicado de este martes, unas 36 agencias han participado en la primera ..



Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes



BARCELONA, 14 (EUROPA PRESS) La patronal Acave ha impulsado un plan formativo para que sus agencias de viajes asociadas incorporen la inteligencia artificial (IA) en su actividad diaria. Según un comunicado de este martes, unas 36 agencias ..



Economía.- Acave impulsa la incorporación de la IA en la actividad diaria de las agencias de viajes



.. de un día de playa en la Costa Brava Lorena Sopêna - Europa Press - Archivo BARCELONA, 14 (EUROPA PRESS) La patronal Acave ha impulsado un plan formativo para que sus agencias de viajes asociadas incorporen la inteligencia artificial (IA) en ..



Viajes del Imserso: “Este año han faltado muchas plazas inicialmente”



.. de agencias líderes del mercado español, coincide con la de otros muchos expertos del sector. Las principales asociaciones (ACAVE y UNAV, entre otras) ya lo advirtieron a finales de 2023. También hizo lo propio la plataforma Dignidad Mayores, así ..



El Hard Rock y la ampliación de El Prat, los dos grandes proyectos turísticos pendientes de las elecciones catalanas



.. Gobierno y queremos que se desatasquen estos proyectos", señala Jordi Martí, el presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) , en declaraciones a EL ESPAÑOL-Invertia.

Desde la asociación, con sede en ..

5 Mayo, 2024

Imserso avanza “algunos cambios” para su programa

*Se han producido problemas
 de cumplimentación en algunos hoteles*

EUROPA PRESS. MADRID

La directora del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), Mayte Sancho, ha avanzado la celebración de una reunión para decidir qué hacer sobre el programa de turismo del año siguiente, hasta el punto de plantear “seguramente” la introducción de “algunos cambios”.

“Estamos en un momento de evaluación de lo que se ha hecho hasta ahora y seguramente de introducción de algunos cambios, pero vamos a esperar un poco”, ha señalado Sancho en declaraciones al medio digital ‘65ymás’, recogidas por Europa Press, en las que también ha afirmado que “se está analizando todo el funcionamiento del concurso de viajes”.

Así, la máxima responsable del programa, que llegó al cargo el pasado mes de diciembre, ha admitido que la temporada actual ha tenido “algunos problemas de cumplimentación de hoteles de cuatro y tres estrellas”.

Sin embargo, ha destacado que el índice de satisfacción “sigue siendo altísimo”, pero ha señalado que “el nivel de exigencia es que se cumpla lo establecido en

la licitación que se ha concedido”. Para esta última afirmación, Sancho espera responder “enseguida” si se ha cumplido o no.

En marzo, la directora del programa de turismo necesita de una “reflexión en profundidad” ya que “hay interrogantes a los que se debería dar respuesta”.

En esta línea, destacó tres posibles mejoras para el concurso: “abrir los viajes para que respondan a las nuevas demandas de la sociedad, respetar el mantenimiento de empleo que generen los viajes y adaptar los viajes a los diferentes grupos de población”.

Críticas del sector y los sindicatos

Las condiciones y el contenido del programa social de turismo está recibiendo críticas por parte del sector, y es que las asociaciones Acave, Fetave y UNAV piden “soluciones urgentes” que ayuden a las agencias de viajes a dar respuesta a los “problemas” en la adjudicación del programa, debido a la caída de la web de Turismo Social, la falta de plazas en destinos como Andalucía, Canarias y Baleares, y a la bajada de categoría de algunas plazas hoteleras.



El nivel de satisfacción con los viajes es altísimo.

CEDIDA



¿Qué es Acave, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas?



Acave se fundó en 1978, como una asociación empresarial sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, dotada de plena autonomía económica y administrativa. ACAVe es la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas . Se fundó en 1978, como ..



2 Mayo, 2024

SOCIEDAD 23

Los viajes del Imsero acumulan seis grandes retrasos en tres meses

La compañía aérea responsable dice que estas cosas «ocurren» y el ministerio guarda silencio. Mientras tanto, crecen las voces que denuncian el fracaso del sistema y exigen reformas.



Los viajes del Imsero acumulan seis grandes retrasos en apenas tres meses

La aerolínea responsable de los vuelos dice que «estas cosas ocurren»

J. V. LADO

REDACCIÓN / LA VOZ

Los vuelos del Imsero con origen y destino en el aeropuerto Rosalía de Castro de Santiago de Compostela se han convertido en los últimos tiempos en una especie de lotería en la que se sorte a si el avión va a llegar o no a su hora y si los usuarios podrán regresar a su casa en el día previsto o tendrán que esperar a la madrugada, cuando no a la mañana siguiente.

La Voz ha contrastado a través de las quejas de los propios viajeros seis incidencias considerables en las que el vuelo en cuestión se ha retrasado entre cuatro y quince horas. En uno de los casos, los usuarios ni siquiera llegaron a tiempo para facturar sus maletas y tuvieron que viajar al día siguiente. La compañía aérea responsable da sus explicaciones, relacionadas con problemas técnicos, y tanto el Imsero como el Ministerio de Derechos Sociales del que depende, consultados de manera repetida durante los últimos tres días, guardan silencio. Entre tanto, ganan peso las voces que desde hace años denuncian el fracaso del sistema y exigen reformas. Unos cambios que reconoce como necesarios la propia directora del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, Mayte Sancho.

LOS RETRASOS

Seis vuelos con cientos de afectados. Los viajes en los que los usuarios manifestaron quejas fueron entre Santiago y aeropuertos del Mediterráneo. En la gran mayoría de los casos, las reclamaciones se deben a retrasos en los vuelos más o menos sangrantes. En el vuelo desde Barcelona del día 19, lo que ocurrió es que no los recogieron a tiempo en el hotel para ir a facturar las maletas y perdieron el avión.

LAS DEFICIENCIAS

Quejas de todo tipo. Las críticas al funcionamiento de los viajes del Imsero son múltiples, y también en tonos muy distintos. Tienen que ver con las plazas ofertadas, el tipo de viajes que se ofrecen, los escasos márgenes comerciales que les quedan a las compañías, la incertidumbre que hay todos los años con los plazos y, ahora, por supuesto, el malestar de los afectados por los incidentes. Para UGT «son un absoluto fracaso y una auténtica locura», pero hay voces más moderadas que también exponen sus críticas. Las asociaciones Acave, Fetave y UNAV piden «solucio-

Retrasos de los viajes del Imsero

Fecha	Trayecto	Retraso
20 de febrero	Santiago-Alicante	8 horas
27 de febrero	Almería-Santiago	4 horas
2 de abril	Almería-Santiago	8 horas
2 de abril	Santiago-Alicante	8 horas
19 de abril	Barcelona-Santiago	Vuelo perdido, viaje al día siguiente
26 de abril	Málaga-Santiago	15 horas



Viajeros del Imsero en el aeropuerto de Santiago. XOÁN A. SOLER

nes urgentes», según recogía la semana pasada Europa Press. Lamentan la falta de plazas en destinos como Andalucía, Canarias y Baleares, así como la bajada de categoría de algunas plazas hoteleras. Un empresario hotelero coruñés, que se dedica también a la venta de viajes, dice que en su grupo dejaron de trabajar con el Imsero hace unos tres años. Recuerda que «todo eran problemas», que se tenían que ocupar ellos de solucionar todas las incidencias, y por un margen ridículo de unos 12 euros por persona y día. En estos momentos, en el centro de todas las dianas está la corporación empresarial Ávoris, ganadora del concurso público y a la que acusan de incumplimientos por todos los frentes, desde dotar menos plazas de las comprometidas hasta poner hoteles de tres estrellas donde los prometía de cuatro o no cumplir con el porcentaje anunciado de habitaciones individuales. Incluso se ha creado una plataforma, Dignidad Mayores, para denunciar este incumplimiento, aunque la

compañía dice que está impulsada por la competencia. El director general de Ávoris, Juan Carlos González, se justificaba el pasado mes de noviembre en un congreso en Madrid: «Tuvimos que montar el programa en poco más de un mes para no perder la temporada». Es más, se mostró convencido de que la opinión sobre la gestión realizada cambiará. «El día que demos los datos veréis que son muy buenos con respecto a las fechas de salida, tiempos de preparación y demás del actual concurso», aseguraba.

LAS EXPLICACIONES

«Incidencia técnica». En lo que respecta al vuelo de este pasado viernes, en el que los pasajeros que tenían que salir de Málaga a las diez de la mañana acabaron haciéndolo pasada la una de la madrugada, un portavoz de Iberroj, la compañía aérea de Ávoris encargada del traslado, explicó que todo se debió a una «incidencia técnica» en la ruta Palma de Mallorca-Málaga y el efecto arrastre que eso tuvo sobre los vuelos

del día. Ese problema afectó a un total de ocho operaciones. Cuatro de ellas lograron afrontarse con un segundo avión, pero no fue el caso de los turistas gallegos del Imsero que venían de Marbella. «Lamentablemente, estas cosas ocurren», según el portavoz, que dice que, al toparse con esta situación muchas personas mayores, que además iban en grupo, se generó «un ambiente un poco complicado». Pese a ello, insiste en que se les dio toda la atención que legalmente les corresponde, y que incluso los llevaron «a comer fuera del aeropuerto». Niega que pecaran de falta de previsión y que agotaron las opciones que tenían a su alcance. Tratar de recolocar a un grupo tan grande de personas en vuelos regulares de otras compañías resultaba absolutamente inviable, y buscar un medio de transporte alternativo también. Los casi 1.200 kilómetros que hay entre el aeropuerto de Málaga y el de Santiago de Compostela impedían el desplazamiento por carretera en autobús, entre otras cosas porque «el Imsero no lo permite». Así, la compañía incide en que, dentro de lo malo, no tuvieron que pernoctar en la ciudad andaluza y «llegaron en el día». Algo que no es del todo cierto, puesto que tenían previsto aterrizar en Santiago a media mañana y llegaron de madrugada.

LAS SOLUCIONES

Una reforma del sistema. La directora del Imsero, Mayte Sancho, que lleva apenas medio año en el cargo, anunció la semana pasada que en los próximos días se celebrará una reunión para enfocar el programa del año que viene, en el que «seguramente se introducirán algunos cambios». Ya el mes pasado admitió que el programa necesita «una reflexión profunda» para que responda a las «nuevas demandas de la sociedad», al tiempo que contribuya al mantenimiento del empleo en el sector turístico durante la temporada baja. Aunque, eso sí, puso el acento en que el nivel de satisfacción «sigue siendo altísimo».



Economía/Turismo.- Imserso avanza "algunos cambios" para su programa de viajes: "Estamos evaluando lo hecho hasta ahora"



.. y el contenido del programa social de turismo está recibiendo críticas por parte del sector, y es que las asociaciones Acave, Fetave y UNAV piden "soluciones urgentes" que ayuden a las agencias de viajes a dar respuesta a los "problemas" en la ..



Imserso avanza "algunos cambios" para su programa de viajes: "Estamos evaluando lo hecho hasta ahora"



.. y el contenido del programa social de turismo está recibiendo críticas por parte del sector, y es que las asociaciones Acave, Fetave y UNAV piden "soluciones urgentes" que ayuden a las agencias de viajes a dar respuesta a los "problemas" en la ..