



**VUESTRA FUERZA
ES NUESTRO MOTOR**

#ACAVesiemprecontigo
#Porquejuntoslosuperaremos

ACAVE siempre contigo.
Porque juntos lo superaremos

CASO EMPRESAS QUE VENDÍAN PCR NEGATIVOS FALSOS PARA VIAJAR

ACAVE denuncia por intrusismo a las empresas que vendían PCR negativos falsos a clientes que querían viajar

- **Las empresas que vendían PCR negativos falsos no constan en el listado publicado por la Agencia Catalana de Consumo en el que se relacionan todas las personas que han presentado la declaración responsable según la cual disponen de las garantías legales para la organización y venta de viajes combinados.**

26 de febrero de 2021.- La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), principal patronal del sector en España y que representa los intereses de las agencias de viajes españolas en ECTAA, patronal europea de agencias de viajes y tour operadores, **denunciará por intrusismo profesional** a las empresas Viajes Venecia (Mataró) y Viajes Tánger (Santa Coloma de Gramenet) que han sido imputadas por vender, presuntamente, PCR negativos falsos a sus clientes.

Según ha podido constar ACAVE estas empresas no constan en el listado publicado por la Agencia Catalana de Consumo (<http://consum.gencat.cat/ca/recomanacions/contractacio-de-viatges/declaracio-responsable/>) y en el que se publicitan las personas físicas o jurídicas que han presentado una declaración responsable en conforme disponen las garantías legalmente establecidas para la organización y/o venta de viajes combinados o servicios de viajes vinculados en Cataluña. Por ello, ACAVE ha presentado la correspondiente denuncia ante la Agencia Catalana de Consumo, a fin de que desde dicho organismo se lleven a cabo las actuaciones necesarias para comprobar la existencia o no de dichas garantías y, si procede, que se incoe el correspondiente procedimiento sancionador.

Martí Sarrate, presidente de ACAVE, explica que *"Nuestra patronal ha realizado a lo largo de los últimos años una intensa labor de lucha contra el intrusismo profesional, una lacra que perjudica gravemente el sector y que constituye un enorme riesgo para los clientes que se ven a menudo engañados por empresas que carecen de los preceptivos seguros y sistemas de garantías para compensar a los clientes en casos de producirse alguna incidencia durante el viaje."* Asimismo, añade que *"actuaciones como las llevadas a cabo por estas dos empresas causan un daño irreparable a la imagen de un sector tan profesional como es el de las agencias de viajes, que destinan todos sus esfuerzos a ofrecer servicios de calidad y garantías a sus clientes, motivo por el cual solicita a las fuerzas de orden público y a la autoridad de consumo, que se lleven a cabo todas las actuaciones necesarias que eviten conductas tan poco éticas y repudiables como ésta"*.

Por último ACAVE informa que muchas agencias de viajes, a fin de facilitar el viaje a sus clientes y ofrecerles un valor añadido, ofrecen a día de hoy el servicio de PCR para viajes. Este servicio se ofrece a través de laboratorios certificados y autorizados, habiendo alcanzado ACAVE un acuerdo con Laboratorios SYNLAB para ofrecer este servicio a través de sus asociadas, con unas mejores condiciones para sus clientes.



**VUESTRA FUERZA
ES NUESTRO MOTOR**

ACAVE siempre contigo.
Porque juntos lo superaremos

#ACAVesiemprecontigo
#Porquejuntoslosuperaremos

Sobre ACAVE

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) es la patronal de agencias de viajes de ámbito estatal con sede en Cataluña. ACAVE es la Asociación más representativa de España con aproximadamente **450 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España**. Forman parte de la Asociación agencias de las diferentes tipologías: emisoras vacacionales y corporativas, tour operadores, receptoras de costa y de ciudad, agencias online y de cruceros.

Para más información:

Oriol García
M + 34 608512909
oriolgarcia@mahala.es

MAHALA

Comunicación
y Relaciones Públicas
