



**VUESTRA FUERZA  
ES NUESTRO MOTOR**

#ACAvesiemprecontigo  
#Porquejuntoslosuperaremos

ACAve siempre contigo.  
Porque juntos lo superaremos

NOTA DE PRENSA

## **ACAve prepara acciones frente a Ryanair por atentar contra el honor de las agencias de viajes**

- **Ryanair acusa a las agencias de hechos tan graves como obstaculizar los reembolsos de Ryanair o de proporcionar datos falsos para efectuar las reservas.**

**7 de abril de 2021.-** La **Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAve)**, principal patronal del sector en España, ha presentado hoy una demanda de conciliación contra Ryanair al considerar que la aerolínea está actuando manifiestamente contra el honor de las agencias de viajes y su labor de intermediarias autorizadas legalmente para contratar servicios de compañías aéreas en nombre de sus clientes.

Desde hace años, Ryanair ha querido impedir a toda costa que sus vuelos puedan venderse a través de agencias de viajes, pero nunca antes había recurrido a la atribución falsa de conductas delictivas para lograr su objetivo. En la demanda, se pone de manifiesto que **Ryanair ha acusado a las agencias de viajes que han comercializado billetes de Ryanair de haber efectuado actos ilícitos.**

En los últimos meses, ACAve ha tenido noticias a través de sus asociados de que muchos clientes que habían contratado sus vuelos a través de agencias de viajes habían recibido cartas donde se les informaba de que sus billetes habían sido adquiridos a través de screen scraping. Esta técnica, consiste en que una agencia de viajes escanea el sitio web de una aerolínea, presenta opciones de vuelo a sus clientes y contrata en su nombre la opción elegida. La compra se efectúa por los canales preceptivos, con toda la información de los clientes y con las garantías necesarias.

Sin embargo, Ryanair, en su página web y en los correos electrónicos que ha remitido, acusa a las agencias de viajes de proporcionar información falsa en los métodos de pago para efectuar las reservas, así como de no abonar a sus clientes los reembolsos realizados por la compañía aérea, dando a entender que las agencias se los pueden haber quedado.

**En la demanda de conciliación presentada hoy como paso previo necesario para interponer una querrela contra la compañía aérea en caso de que Ryanair no atienda los requerimientos que se le trasladan, ACAve exige, entre otras cosas, la rectificación pública de la información falsa difundida.**

### **Sobre ACAVE**

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAve) es la patronal de agencias de viajes de ámbito estatal con sede en Cataluña. ACAve es la Asociación más representativa de España con aproximadamente **450 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España**. Forman parte de la Asociación agencias de las diferentes tipologías: emisoras vacacionales y corporativas, tour operadores, receptoras de costa y de ciudad, agencias online y de cruceros.



**VUESTRA FUERZA  
ES NUESTRO MOTOR**

**#ACAVesiemprecontigo  
#Porquejuntoslosuperaremos**

ACAVe siempre contigo.  
Porque juntos lo superaremos

**Para más información:**

Oriol García  
M + 34 608512909  
oriolgarcia@mahala.es

---

MAHALA

Comunicación  
y Relaciones Públicas

---