

Media review



Índice

ACAVE	8
Las agencias de viajes se encomiendan a la prórroga de los ERTE por la falta de actividad @ ELINDEPENDIENTE.COM - 30/08/2021	9
Las agencias de viajes se encomiendan a la prórroga de los ERTE por la falta de actividad @ ELINDEPENDIENTE.COM - 30/08/2021	10
El turisme nacional salva l'agost @ FEDERACIÓ D'HOSTALERIA DE LES COMARQUES - 30/08/2021	11
La quinta ola del Covid19 vuelve a hacer estragos a las agencias de viajes @ DIARIOTURISMOANDALUCIA.ES - 30/08/2021	12
El turisme nacional salva l'agost @ FEDERACIÓ D'HOSTALERIA DE LES COMARQUES - 30/08/2021	13
La quinta ola del Covid19 vuelve a hacer estragos a las agencias de viajes @ DIARIOTURISMOANDALUCIA.ES - 30/08/2021	14
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola La Provincia Diario de las Palmas - 30/08/2021	15
La cinquena onada neutralitza la recuperació de les agències de viatge @ DIARI DE GIRONA - 30/08/2021	16
Agencias y turoperadoras retiran publicidad y ofertas de Ryanair tras sus críticas contra el sector @ OKDIARIO.COM - 30/08/2021	17
La cinquena onada neutralitza la recuperació de les agències de viatge Diari de Girona - 30/08/2021	18
La cinquena onada neutralitza la recuperació de les agències de viatge @ DIARI DE GIRONA - 30/08/2021	19
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola El Día - 30/08/2021	20
Balears está entre los destinos más solicitados en las agencias de viaje Última Hora - 30/08/2021	21
El turisme nacional salva l'agost El Punt Avui - 30/08/2021	22
La facturació de les agències de viatges es ressent per l'onada de l'estiu La Mañana Diari de Ponent - 30/08/2021	25
La quinta ola del Covid-19 empeora las perspectivas para el verano Expansión - 30/08/2021	26
El turisme nacional salva l'agost @ EL PUNT AVUI - 30/08/2021	27
El turisme nacional salva l'agost @ EL PUNT AVUI - 30/08/2021	28
El turisme nacional salva l'agost @ LECONOMIC.CAT - 29/08/2021	29

El turismo nacional salva l'agost @ LECONOMIC.CAT - 29/08/2021	30
Las agencias de viajes rebajan previsiones por la quinta ola Cinco Días - 30/08/2021	31
Las agencias no despegan: facturarán un 30% en comparación a 2019 Noticias de Agencias de viajes @ LISTINSEMANAL.COM - 29/08/2021	32
Los ingresos de las agencias solo llegarán al 30% de 2019 @ HOSTELTUR - 29/08/2021	33
Las agencias no despegan: facturarán un 30% en comparación a 2019 Noticias de Agencias de viajes @ LISTINSEMANAL.COM - 29/08/2021	34
Los ingresos de las agencias solo llegarán al 30% de 2019 @ HOSTELTUR - 29/08/2021	35
Las agencias no despegan: facturarán un 30% en comparación a 2019 @ PREFERENTE.COM - 29/08/2021	36
Las agencias no despegan: facturarán un 30% en comparación a 2019 @ PREFERENTE.COM - 29/08/2021	37
La quinta ola deja 'cojas' a las agencias de viajes @ ECONOMÍA DE MALLORCA - 29/08/2021	38
La facturación de las agencias de viaje se desploma un 75% por la quinta ola @ ECONOMIADIGITAL.ES - 29/08/2021	39
La facturación de las agencias de viaje se desploma un 75% por la quinta ola @ ECONOMIADIGITAL.ES - 29/08/2021	40
Las agencias solo ingresarán el 25% de 2019 @ CRÓNICA ECONÓMICA - 29/08/2021	41
La quinta ola deja 'cojas' a las agencias de viajes @ MURCIADIARIO.COM - 29/08/2021	42
La quinta ola deja 'cojas' a las agencias de viajes @ ECONOMÍA DE MALLORCA - 29/08/2021	43
La ministra de Ciencia dice que la vacuna española se podría comercializar a principios de 2022 @ COFFEESP.COM - 29/08/2021	44
La ministra de Ciencia dice que la vacuna española se podría comercializar a principios de 2022 @ COFFEESP.COM - 29/08/2021	45
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ MSN ESPAÑA - 29/08/2021	46
MARTÍ SARRATE, PRESIDENTE DE ACAVE @ EFS.EFESERVICIOS.COM - 29/08/2021	47
La quinta ola da la puntilla a las agencias de viajes: prevén recuperar sólo el 25% de su actividad @ OKDIARIO.COM - 29/08/2021	48
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ MSN ESPAÑA - 29/08/2021	49
La quinta ola da la puntilla a las agencias de viajes: prevén recuperar sólo el 25% de su actividad @ OKDIARIO.COM - 29/08/2021	50
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola	51

@ CINCODIAS.COM - 29/08/2021

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ EFS.EFESERVICIOS.COM - 29/08/2021	52
Los contagios y la disparidad de normas tumban las previsiones de las agencias de viajes @ CANARIASDIARIO.COM - 29/08/2021	53
MARTÍ SARRATE, PRESIDENTE DE ACAVE @ EFS.EFESERVICIOS.COM - 29/08/2021	54
Travel agency turnover suffers from the fifth wave @ MERCADODIGITAL24.COM - 29/08/2021	55
Los contagios y la disparidad de normas tumban las previsiones de las agencias de viajes @ MALLORCADIARIO.COM - 29/08/2021	56
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ ELDIARIO.ES - 29/08/2021	57
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ CINCODIAS.COM - 29/08/2021	58
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ EFS.EFESERVICIOS.COM - 29/08/2021	59
Los contagios y la disparidad de normas tumban las previsiones de las agencias de viajes @ CANARIASDIARIO.COM - 29/08/2021	60
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ INVESTING.COM - 29/08/2021	61
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ EFE - 29/08/2021	62
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ LA VANGUARDIA - 29/08/2021	63
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ Profesionaleshoy - 29/08/2021	64
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ ELDIARIO.ES - 29/08/2021	65
Los contagios y la disparidad de normas tumban las previsiones de las agencias de viajes @ MALLORCADIARIO.COM - 29/08/2021	66
Travel agency turnover suffers from the fifth wave @ MERCADODIGITAL24.COM - 29/08/2021	67
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ LA VANGUARDIA - 29/08/2021	68
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ Profesionaleshoy - 29/08/2021	69
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ INVESTING.COM - 29/08/2021	70
La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola @ EFE - 29/08/2021	71
Todos los frentes abiertos de Ryanair: tasas, agencias de viajes y la OCU @ YAHOO ES NEWS - 26/08/2021	72

Todas los frentes abiertos de Ryanair: tasas, agencias de viajes y la OCU @ YAHOO ES NEWS - 26/08/2021	73
¿Ha recuperado el sector turístico el optimismo este verano? @ AGENTTRAVEL.ES - 26/08/2021	74
¿Ha recuperado el sector turístico el optimismo este verano? @ AGENTTRAVEL.ES - 26/08/2021	75
Las agencias no renuncian a participar en programas de viajes alternativos al Imsero @ AGENTTRAVEL.ES - 25/08/2021	76
Las agencias no renuncian a participar en programas de viajes alternativos al Imsero @ AGENTTRAVEL.ES - 25/08/2021	77
La incertesa d'on i com viatjar frena les previsions de les agències de viatges @ CANALBLAU.CAT - 24/08/2021	78
Travel agents in Spain criticise Ryanair @ EUROWEEKLYNEWS - 24/08/2021	79
Mundiplan presenta la oferta económica más agresiva para el concurso del Imsero @ AGENTTRAVEL.ES - 24/08/2021	80
Boicot a Ryanair: agencias y turoperadores cierran ventas @ PREFERENTE.COM - 24/08/2021	81
Mundiplan presenta la oferta económica más agresiva para el concurso del Imsero @ AGENTTRAVEL.ES - 24/08/2021	82
Boicot a Ryanair: agencias y turoperadores cierran ventas Noticias de Agencias de viajes, rss1 @ LISTINSEMANAL.COM - 24/08/2021	83
Satisfacción en las agencias por la reanudación de los viajes del Imsero @ AGENTTRAVEL.ES - 20/08/2021	84
Satisfacción en las agencias por la reanudación de los viajes del Imsero @ AGENTTRAVEL.ES - 20/08/2021	85
Estalla la guerra entre Ryanair y la web de viajes Wiki.com: la aerolínea la acusa de emitir tarjetas de embarque falsas y rechazará a los viajeros que reserven en ella @ MSN ESPAÑA - 19/08/2021	86
Estalla la guerra entre Ryanair y la web de viajes Wiki.com: la aerolínea la acusa de emitir tarjetas de embarque falsas y rechazará a los viajeros que reserven en ella @ BUSINESSINSIDER.ES - 19/08/2021	87
Ryanair entra en guerra con la web de viajes Kiwi.com por el control de los clientes Cinco Días - 19/08/2021	88
Ryanair reanuda su batalla contra las agencias: alerta a sus clientes sobre nuevas estafas en sus vuelos @ OKDIARIO.COM - 18/08/2021	90
Las agencias buscan alargar la temporada de verano para mitigar los efectos de la quinta ola @ AGENTTRAVEL.ES - 18/08/2021	91
Las agencias buscan alargar la temporada de verano para mitigar los efectos de la quinta ola @ AGENTTRAVEL.ES - 18/08/2021	92
Carlos Garrido: "Todos tenemos que hacer un esfuerzo para que el Imsero se haga a tiempo" @ AGENTTRAVEL.ES - 16/08/2021	93
Una dotzena d'hotels de Lloret podrien no obrir a l'hivern si se suspnen els viatges de l'Imsero @ NOVA RÀDIO LLORET - 13/08/2021	94

Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imsero @ FEDERACIÓ D'HOSTALERIA DE LES COMARQUES - 12/08/2021	95
Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imsero @ FEDERACIÓ D'HOSTALERIA DE LES COMARQUES - 12/08/2021	96
Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imsero @ DIARI DE GIRONA - 12/08/2021	97
Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imsero @ DIARI DE GIRONA - 12/08/2021	98
Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imsero Diari de Girona - 12/08/2021	99
Tras 16 meses, miles de pasajeros no cuentan con su reembolso @ REVISTAMASVIAJES.COM - 09/08/2021	101
Tras 16 meses, miles de pasajeros no cuentan con su reembolso @ REVISTAMASVIAJES.COM - 09/08/2021	102
Las agencias lamentan la suspensión cautelar de los viajes del Imsero @ AGENTTRAVEL.ES - 09/08/2021	103
Los viajes del Imsero abren una guerra entre el sector hotelero y el Gobierno @ CATALUNYAPRESS.ES - 08/08/2021	104
Els viatges de l'Imsero comencen una guerra entre el sector hotelier i el Govern @ CATALUNYAPRESS.CAT - 08/08/2021	105
Aerolíneas: miles de pasajeros sin reembolso tras 16 meses Noticias de Aerolíneas, rss1 @ LISTINSEMANAL.COM - 07/08/2021	106
Aerolíneas: miles de pasajeros sin reembolso tras 16 meses Noticias de Aerolíneas, rss1 @ LISTINSEMANAL.COM - 07/08/2021	107
Aerolíneas: miles de pasajeros sin reembolso tras 16 meses @ PREFERENTE.COM - 07/08/2021	108
Aerolíneas: miles de pasajeros sin reembolso tras 16 meses @ PREFERENTE.COM - 07/08/2021	109
El nuevo programa del Imsero enfrenta a los hoteleros con el Gobierno La Vanguardia - 07/08/2021	110
El nuevo programa del Imsero enfrenta a los hoteleros con el Gobierno @ LA VANGUARDIA - 06/08/2021	111
El nuevo programa del Imsero enfrenta a los hoteleros con el Gobierno @ LA VANGUARDIA - 06/08/2021	112
NO HO SÉ - Entrevista Martí Sarrate rac1.org - 05/08/2021	113
Las aerolíneas aún no han devuelto el 37% de los billetes cancelados el año pasado @ menéame - 05/08/2021	114
Cientos de españoles siguen sin recuperar el dinero de sus viajes un año después de que se cancelasen por la pandemia @ ANTENA 3 NOTICIAS - 05/08/2021	115
Las aerolíneas aún no han devuelto el 37% de los billetes cancelados el año pasado @ ELMATINAL.COM - 04/08/2021	116

Los sindicatos acusan a Ryanair de no cubrir los gastos médicos de 3 pasajeras accidentadas @ OKDIARIO.COM - 04/08/2021	117
La BCN turística resiste en un agosto bajo mínimos El Periódico de Catalunya - 04/08/2021	118
Las aerolíneas aún no han devuelto el 37% de los billetes cancelados El Economista - 04/08/2021	121
Las aerolíneas aún no han devuelto el 37% de los billetes cancelados el año pasado @ ELECONOMISTA.ES - 03/08/2021	123
DisVoize, Caram caram i Emotion History, guanyadors dels premis de turisme sostenible @ VIA EMPRESA - 02/08/2021	124



| ACADE

Las agencias de viajes se encomiendan a la prórroga de los ERTE por la falta de actividad

Son el único segmento del sector turístico que pierde empleos respecto al año pasado. Siguen pendientes de la apertura de mercados internacionales en Asia y Norteamérica La temporada de verano ha sido peor de lo que esperaban las agencias de vi...

Las agencias de viajes se encomiendan a la prórroga de los ERTE por la falta de actividad

Son el único segmento del sector turístico que pierde empleos respecto al año pasado. Siguen pendientes de la apertura de mercados internacionales en Asia y Norteamérica La temporada de verano ha sido peor de lo que esperaban las agencias de vi...

El turisme nacional salva l'agost

El Punt. Sense la reactivació dels vols internacionals, els hotelers han remuntat un juliol “desastrós” enmig de la cinquena onada. L'oferta de llits a la costa ha registrat ocupacions del 70%, quan l'any passat van ser només del 30%. Un segon est...

La quinta ola del Covid19 vuelve a hacer estragos a las agencias de viajes

La quinta ola del Covid19 vuelve a hacer estragos a las agencias de viajes. Las previsiones de las agencias era de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos meses ...

El turisme nacional salva l'agost

El Punt. Sense la reactivació dels vols internacionals, els hotelers han remuntat un juliol “desastrós” enmig de la cinquena onada. L'oferta de llits a la costa ha registrat ocupacions del 70%, quan l'any passat van ser només del 30%. Un segon est...

La quinta ola del Covid19 vuelve a hacer estragos a las agencias de viajes

La quinta ola del Covid19 vuelve a hacer estragos a las agencias de viajes. Las previsiones de las agencias era de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos meses ...



La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

La asociación de viajes espera ingresar sólo entre el 25 y el 30 % de lo que se movió en 2019

Efe

BARCELONA

La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación de 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos meses marcados por las restricciones impuestas para controlar el coronavirus.

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), Martí Sarrate, explicó a Efe que la última ola de la pandemia, avivada por la irrupción de la variante delta, ha congelado muchos planes de viajes, y la incertidumbre creada por medidas como los toques de queda ha contribuido también a enfriar la temporada.

«Esperábamos el inicio de la reactivación este verano con una previsión de recuperar entre el 35 y el 40 % de la facturación de 2019 (lo que supondría unos 8.000 millones de euros) pero ahora esperamos ya sólo facturar entre el 25 y el 30 %», ha señalado Sarrate.

Acave cuenta con más de 450 agencias de viaje asociadas, la mayoría situadas en Cataluña y el arco mediterráneo, pero también cuenta con establecimientos en Madrid y otras ciudades españolas con fuerte peso turístico.

Además de la subida de los contagios, Sarrate señala que los hábitos de viaje de los ciudadanos se han visto afectados por la disparidad de normas a la hora de gestionar las medidas de seguridad aplicada tanto por las diferentes comunidades autónomas.

Todo ello ha complicado la reactivación del sector, que cuenta con un 60 % de la plantilla todavía en ERTE y que ha perdido un 13 % de empleabilidad, según los datos de Acave.

Los destinos más demandados por los españoles este verano, hasta el 85 %, han sido nacionales, con Baleares, Canarias, Galicia y la Costa Mediterránea (Andalucía, Cataluña y la Comunidad Valenciana) en las primeras posiciones.

En cuanto a los visitantes foráneos, los franceses y los de los Países Bajos han sido los mayoritarios, mientras que los británicos, los primeros del ranking hasta ahora, han caído muchas posiciones. Sarrate se ha mostrado convencido de que la recuperación plena del sector todavía está lejos.

La cinquena onada neutralitza la recuperació de les agències de viatge

Les restriccions de mobilitat i l'enèsim augment de la COVID-19, culpables del poc turisme arreu La cinquena onada de covid-19 ha fet que se n'anessin en orris les previsions de les agències de viatge de recuperar aquest estiu fins a un 40% de la ...

Agencias y turoperadoras retiran publicidad y ofertas de Ryanair tras sus críticas contra el sector

La aerolínea de bajo coste irlandesa, Ryanair , se ha vuelto a situar en el centro de la diana frente al sector de las agencias de viajes Tras las numerosas recomendaciones que la compañía ha hecho para que sus clientes no reserven los billetes ...



La cinquena onada neutralitza la recuperació de les agències de viatge

► Les restriccions de mobilitat i l'enèsim augment de la COVID-19, culpables del poc turisme arreu

EFE. BARCELONA

■ La cinquena onada de covid-19 ha fet que se n'anessin en orris les previsions de les agències de viatge de recuperar aquest estiu fins a un 40% de la facturació del 2019 i ara esperen ingressar només entre el 25 i el 30% després d'uns mesos marcats per les restriccions imposades per controlar el virus.

El president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave), Martí Sarra-te, ha explicat a Efe que l'última onada de la pandèmia, avivada per la irrupció de la variant delta, ha congelat molts plans de viatges, i la incertesa creada per mesures com els tocs de queda han contribuït també a refredar la temporada.

«Esperàvem l'inici de la reactivació aquest estiu amb una previsió de recuperar entre el 35 i el 40% de la facturació de 2019 (el que suposaria uns 8.000 milions d'euros) però ara esperem ja només facturar entre el 25 i el 30%», ha dit Sarra-te.

Acave compta amb més de 450 agències de viatge associades, la majoria situades a Catalunya i l'arc mediterrani, però també compta amb establiments a Madrid i altres ciutats espanyoles amb fort pes turístic.

A més de la pujada dels contagis, Sarra-te diu que els hàbits de viatge dels ciutadans s'han vist afectats per la disparitat de normes a l'hora de gestionar les mesures de seguretat aplicada tant per les diferents comunitats autònomes, en el cas del turisme nacional, com per països tercers, en el dels visitants que vénen de fora de les fronteres.

Al seu criteri, els criteris diferents i els vaivens de mesures com

els tocs de queda nocturns ha portat molts ciutadans «a no arriscar-se» i a reservar amb molta menys antelació de l'habitual en altres temporades d'estiu.

Així, el 81% ha reservat amb menys d'un mes d'antelació i un 37,2% ho ha fet fins i tot la mateixa setmana.

Tot això ha complicat la reactivació del sector, que compta amb un 60% de la plantilla encara en ERTO i que ha perdut un 13% d'ocupabilitat, segons les dades d'Acave.

Les destinacions més demandades pels espanyols aquest estiu, fins al 85%, han estat nacionals, amb Balears, Canàries, Galícia i la Costa Mediterrània (Andalusia, Catalunya i la Comunitat Valenciana) en les primeres posicions.

Entre els més reclamats a l'estranger, es troben les costes i illes del Mediterrani i, en particular Turquia o Egipte, mentre que no s'ha viatjat pràcticament al continent asiàtic i els EUA o el Canadà.

Si parlem de turistes cap a aquí, els francesos i els dels Països Baixos han estat els majoritaris, mentre que els britànics, els primers del rànquing fins ara, han caigut moltes posicions.

Sarra-te s'ha mostrat convençut que la recuperació plena del sector encara està lluny i que, malgrat que la vacunació avança a bon ritme, els nivells prepandèmia no s'aconseguiran fins al voltant del 2024.

De cara a setembre i a la tardor, troba necessari que l'administració pública i els principals agents del sector turístic puguin acordar alguna fórmula per allargar la temporada d'estiu, a més de millorar les condicions dels viatges de l'Im-serso.

D'altra banda, el president d'Acave espera que el Govern allargui els ERTO fins al 31 de desembre per ajudar les agències de viatge, encara que ha advertit que moltes d'aquestes empreses ja es plantegen dur a terme acomiadaments per no poder mantenir l'activitat malgrat aquestes ajudes a l'ocupació.

«Esperàvem recuperar el 40% de la facturació de 2019, però ara ja només esperem entre el 25 i el 30%»

La cinquena onada neutralitza la recuperació de les agències de viatge

Les restriccions de mobilitat i l'enèsim augment de la COVID-19, culpables del poc turisme arreu La cinquena onada de covid-19 ha fet que se n'anessin en orris les previsions de les agències de viatge de recuperar aquest estiu fins a un 40% de la ...



La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

La asociación de viajes espera ingresar sólo entre el 25 y el 30 % de lo que se movió en 2019

Efe

BARCELONA

La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación de 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos meses marcados por las restricciones impuestas para controlar el coronavirus.

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), Martí Sarrate, explicó a Efe que la última ola de la pandemia, avivada por la irrupción de la variante delta, ha congelado muchos planes de viajes, y la incertidumbre creada por medidas como los toques de queda ha contribuido también a enfriar la temporada.

«Esperábamos el inicio de la reactivación este verano con una previsión de recuperar entre el 35 y el 40 % de la facturación de 2019 (lo que supondría unos 8.000 millones de euros) pero ahora esperamos ya sólo facturar entre el 25 y el 30 %», ha señalado Sarrate.

Acave cuenta con más de 450 agencias de viaje asociadas, la mayoría situadas en Cataluña y el arco mediterráneo, pero también cuenta con establecimientos en Madrid y otras ciudades españolas con fuerte peso turístico.

Además de la subida de los contagios, Sarrate señala que los hábitos de viaje de los ciudadanos se han visto afectados por la disparidad de normas a la hora de gestionar las medidas de seguridad aplicada tanto por las diferentes comunidades autónomas.

Todo ello ha complicado la reactivación del sector, que cuenta con un 60 % de la plantilla todavía en ERTE y que ha perdido un 13 % de empleabilidad, según los datos de Acave.

Los destinos más demandados por los españoles este verano, hasta el 85 %, han sido nacionales, con Baleares, Canarias, Galicia y la Costa Mediterránea (Andalucía, Cataluña y la Comunidad Valenciana) en las primeras posiciones.

En cuanto a los visitantes foráneos, los franceses y los de los Países Bajos han sido los mayoritarios, mientras que los británicos, los primeros del ranking hasta ahora, han caído muchas posiciones. Sarrate se ha mostrado convencido de que la recuperación plena del sector todavía está lejos.

TURISMO

Balears está entre los destinos más solicitados en las agencias de viaje

👉 Los destinos turísticos más demandados por los españoles este verano en las agencias de viaje han sido españoles y, entre ellos, Balears se encuentra en primera posición, según el presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), Martí Sarrate.

El turisme de 'km 0' salva el mes d'agost

Els hotelers han **remuntat un juliol pobre** sobretot amb turisme nacional

Les **ocupacions, del 70%**, contrasten amb el 30% de l'estiu passat

La pandèmia **castiga molt Barcelona**, que manté tancats el 50% dels hotels

TURISME **BALANÇ DE LA TEMPORADA D'ESTIU**

El turisme nacional salva l'agost

BALANÇ Sense la reactivació dels vols internacionals, els hotelers han remuntat un juliol “desastrós” enmig de la cinquena onada **MITJANA**. L'oferta de llits a la costa ha registrat ocupacions del 70%, quan l'any passat van ser només del 30%

Elena Ferran
BARCELONA

Un segon estiu complicat i amb molts fronts oberts per al sector turístic català, que ha vist com el turisme estranger no arribava. La cinquena onada de la pandèmia ha tombat totes les expectatives posades en una temporada turística que començava al juny a mitges, amb molts hotels tancats, i els que obrien portes topaven amb una cinquena onada de la Covid que situava Catalunya en la llista de països on no es recomanava viatjar. D'un dia per l'altre, es frenaven un munt de reserves i les cancel·lacions tanca- ven un juliol “desastrós” enmig del decret de noves restriccions i tocs de queda per mirar d'aturar el nombre de contagis.

La patacada més forta l'han viscut hotels de la costa i de la ciutat de Barcelona, on, amb la meitat dels llits disponibles, les ocupacions tampoc han estat gaire altes. “El turisme estranger no ha arribat i els macrohotels han omplert amb turisme proper, sobretot francesos, i el català que s'ha quedat aquí per vacances”, assegura el president de Confecat, Santiago García-

Les frases

“El turisme estranger no ha arribat i els macrohotels han omplert amb turisme proper i catalans”
Santiago García-Nieto
PRESIDENT DE LA CONFECAT

“El client català ha descobert el càmping, i això és interessant perquè pugui fer més escapades”
Miquel Gotanegra
PRESIDENT DE LA FEDERACIÓ CATALANA DE CÀMPINGS

“S'ha viatjat molt en cotxe, amb la família, a segones residències, i molts han escollit les Illes Balears”
Martí Sarrate
PRESIDENT D'ACAVE (AGÈNCIES DE VIATGES ESPECIALITZADES)

“S'ha treballat com l'any passat i confiem a omplir els caps de setmana fins que obrin les pistes”
Ferran Puig
PRESIDENT DE LA CONFEDERACIÓ CATALANA D'AGROTURISME

Nieto, que recorda que els grans hotels del país –des de la Costa Brava fins a la Costa Daurada–, que representen el 90% de les habitacions hoteleres de Catalunya, depenen del turisme internacional.

Catalunya ha rebut més d'1,5 milions de turistes durant el mes de juliol, el doble respecte al mateix període de l'any passat, però un 37,7% inferior en comparació amb el juliol del 2019. El turisme estatal, en canvi, ja supera els nivells previs a la pandèmia i fins a 923.436 ciutadans espanyols van visitar Catalunya al juliol, segons les da-

des de l'Institut Nacional de Estadística (INE).

Les ocupacions hoteleres a l'agost hauran vorejat el 70% de mitjana, quan l'any passat no van arribar al 30%, assegura García-Nieto. “S'ha treballat fort i bé tres setmanes, complint amb les mesures i els tocs de queda, que han donat confiança”, indica el president de la Confecat.

Tancar al setembre

“Sense estrangers, la gent torna a la feina; les reserves cauen en picat al setembre i la majoria d'hotels tenen previst tancar les properes setmanes”,

diu García-Nieto, conscient dels esforços que està fent l'Agència Catalana de Turisme per atraure els turistes, sobretot francesos i belgues, que tornen a tenir vacances a l'octubre.

Les agències de viatges, que confiaven en una recuperació del sector a partir del segon semestre del 2021, només hauran facturat un 25% respecte al 2019. Martí Sarrate, president de l'Associació d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave), lamenta que no s'hagin homologat vacunes i unificat criteris entre els diversos països, fet que ha generat molta “desorientació” a l'hora de viatjar. Amb els vols intercontinentals restringits, les agències han venut destinacions com ara Grècia i Itàlia. També s'han obert vols al Carib mexicà i a la República Dominicana i d'altres han pogut viatjar a Kenya i Tanzània. Quant al mercat asiàtic, només les Maldives i destinacions com Dubai han acceptat turisme.

La reactivació dels vaixells de creuer que operen al Mediterrani –des de principis de juliol, amb estades al port de Barcelona– ha donat més feina a les agències, que venen un 95% dels passatges. El pre-



sident d'Acave assenyala, però, que el turista s'ha mogut “en cotxe, amb la família, cap a les segones residències”, i entre els llocs més demanats a l'agost hi ha les Illes Balears, sobretot Menorca,

Grècia i Itàlia són les destinacions més venudes per les agències

Eivissa i Formentera.

L'informe de conjuntura turística de l'INE recull les preferències al juliol dels espanyols, que han viatjat sobretot a Andalusia, Catalunya i el País Valencià. Els estrangers han triat en primer lloc les Illes

Balears, Catalunya i les Canàries. Els que han decidit viatjar han esperat “fins a darrera hora”, pendents de les restriccions i de com evolucionava la pandèmia. “Ara es busquen experiències més personalitzades i en contacte amb la natura”, assenyala Sarrate, i es contracten les assegurances Covid per si s'han d'allargar les estades per fer les quarantenes.

Els de casa, al càmping

“No ha estat un estiu fàcil, però ens quedem amb la part positiva que el client català ha descobert el càmping”, anuncia satisfet el president de la Federació Catalana de Càmpings, Miquel Gotanegra, que dona per fet que “vol-



drà repetir i fer noves escapades". L'ocupació als camps ha estat desigual entre el sector de costa, que depèn més del turista centreeuropeu, i el de l'interior, més acostumat al turisme nacional. A l'agost les instal·lacions han vorejat xifres d'entre el 70% i el 90%.

La temporada per al turisme rural s'ha recuperat respecte al 2020, tot i que arrossegueu pèrdues i deutes que els condicionaran el balanç de l'exercici. Ferran Puig, president de la Confederació Catalana d'Agroturisme i Turisme Rural (Concatur), recorda que encara hi ha allotjaments que no han pogut obrir. "Estem millor que d'altres, però tampoc al 100%", diu Puig, i hi

afegeix que han notat l'afluència del client català que històricament els visita, sobretot en entorns com la Garrotxa, el Berguedà i les Terres de l'Ebre, que són espais d'escapada habitual per als habitants de la zona metropolitana. Les cases de lloguer íntegre (que es lloguen senceres a una sola unitat familiar) han tingut més demanda, però també ensurts en trobar-se llogaters que hi feien festes encobertes. Això ha obligat els propietaris a demanar fiances per cobrir-se les espatlles en cas de desperfectes. El president de Concatur confia que podran allargar la temporada, els caps de setmana, per enllaçar amb l'obertura de les pistes d'esquí. ■

La facturació de les agències de viatges es ressent per l'onada de l'estiu

La cinquena onada de Covid-19 ha ensorrat les previsions de les agències de viatge de recuperar aquest estiu fins a un 40% de la facturació de 2019 i ara esperen ingressar només entre el 25 i el 30%. El president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave), Martí Sarrate, ha explicat que aquesta onada ha congelat molts plans de viatges.



La quinta ola del Covid-19 empeora las perspectivas para el verano

AGENCIAS DE VIAJES La quinta ola de Covid-19 ha empeorado las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40% de las ventas de 2019. El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), Martí Sarrate, señaló que "esperábamos el inicio de la reactivación del verano para recuperar entre el 35% y el 40% de la facturación de 2019 (lo que supondría unos 8.000 millones de euros) pero ahora esperamos ya sólo facturar entre el 25% y el 30%", señaló Sarrate, que criticó la disparidad de normas de seguridad en cada autonomía.

El turisme nacional salva l'agost

Sense la reactivació dels vols internacionals, els hotelers han remuntat un juliol “desastrós” enmig de la cinquena onada. L'oferta de llits a la costa ha registrat ocupacions del 70%, quan l'any passat van ser només del 30%.

LES FRASES

El turisme nacional salva l'agost

Sense la reactivació dels vols internacionals, els hotelers han remuntat un juliol “desastrós” enmig de la cinquena onada. L'oferta de llits a la costa ha registrat ocupacions del 70%, quan l'any passat van ser només del 30%.

LES FRASES

El turisme nacional salva l'agost

Sense la reactivació dels vols internacionals, els hotelers han remuntat un juliol “desastrós” enmig de la cinquena onada. L'oferta de llits a la costa ha registrat ocupacions del 70%, quan l'any passat van ser només del 30%. Grècia i Itàlia són les...

El turisme nacional salva l'agost

Sense la reactivació dels vols internacionals, els hotelers han remuntat un juliol “desastrós” enmig de la cinquena onada. L'oferta de llits a la costa ha registrat ocupacions del 70%, quan l'any passat van ser només del 30%. Grècia i Itàlia són les...

Las agencias de viajes rebajan previsiones por la quinta ola

EFE
BARCELONA

La quinta ola del coronavirus ha frustrado las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25% y el 30% tras unos meses marcados por las restricciones impuestas para controlar el virus.

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Es-

pecializadas (Acave), Martí Sarrate, explicó ayer que la última ola, avivada por la irrupción de la variante delta, congeló muchos planes de viajes, y la incertidumbre creada por medidas como los toques de queda han contribuido a enfriar la temporada.

Además de la subida de los contagios, Sarrate señaló que los hábitos de viaje de los ciudadanos se han visto afectados por la disparidad de normas a la hora de gestionar las medi-

das de seguridad aplicada tanto por las diferentes comunidades autónomas, en el caso del turismo nacional, como por países terceros, en el de los visitantes que vienen de fuera de nuestras fronteras. A su juicio, los criterios diferentes y los vaivenes de medidas como los toques de queda nocturnos han llevado a muchos ciudadanos "a no arriesgarse" y a reservar con mucha menos antelación de la habitual en otras temporadas de verano.

Las agencias no despegan: facturarán un 30% en comparación a 2019 | Noticias de Agencias de viajes

La inestabilidad de la pandemia ha llevado a los usuarios a optar por los destinos nacionales, que se han convertido en la opción escogida por el 85% de los residentes españoles La quinta ola ha supuesto un frenazo en la recuperación de las age...

Los ingresos de las agencias solo llegarán al 30% de 2019

Acave preveía antes del verano que se alcanzara hasta el 40% de la facturación de 2019 pero la incidencia continuada lo ha impedido Los continuos cambios y las diferencias de restricciones entre unos destinos y otros han llevado a los ciudadano...

Las agencias no despegan: facturarán un 30% en comparación a 2019 | Noticias de Agencias de viajes

La inestabilidad de la pandemia ha llevado a los usuarios a optar por los destinos nacionales, que se han convertido en la opción escogida por el 85% de los residentes españoles La quinta ola ha supuesto un frenazo en la recuperación de las age...

Los ingresos de las agencias solo llegarán al 30% de 2019

Acave preveía antes del verano que se alcanzara hasta el 40% de la facturación de 2019 pero la incidencia continuada lo ha impedido Los continuos cambios y las diferencias de restricciones entre unos destinos y otros han llevado a los ciudadano...

Las agencias no despegan: facturarán un 30% en comparación a 2019

La inestabilidad de la pandemia ha llevado a los usuarios a optar por los destinos nacionales, que se han convertido en la opción escogida por el 85% de los residentes españoles La quinta ola ha supuesto un frenazo en la recuperación de las agenci...

Las agencias no despegan: facturarán un 30% en comparación a 2019

La inestabilidad de la pandemia ha llevado a los usuarios a optar por los destinos nacionales, que se han convertido en la opción escogida por el 85% de los residentes españoles La quinta ola ha supuesto un frenazo en la recuperación de las agenci...

La quinta ola deja 'cojas' a las agencias de viajes

Las agencias se conforman con facturar este año un 25% de lo que facturaron en 2019. Las agencias todavía tienen en ERTE a seis de cada diez empleados.

La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de ...

La facturación de las agencias de viaje se desploma un 75% por la quinta ola

La incertidumbre provocada por el repunte de los contagios y la caída del negocio internacional golpean a las empresas del sector por segundo verano consecutivo La quinta ola de contagios ha acabado con las esperanzas de recuperación de las agenc...

La facturación de las agencias de viaje se desploma un 75% por la quinta ola

La incertidumbre provocada por el repunte de los contagios y la caída del negocio internacional golpean a las empresas del sector por segundo verano consecutivo La quinta ola de contagios ha acabado con las esperanzas de recuperación de las agenc...

Las agencias solo ingresaran el 25% de 2019

Las agencias de viaje han recuperado este verano un 40% de la facturación del 2019, por lo que esperan ingresar sólo entre el 25% y el 30% que el año 2019, previo a la pandemia. Redacción y Agencias

El presidente Acave, Sarrate, ha explicado...

La quinta ola deja 'cojas' a las agencias de viajes

Las agencias se conforman con facturar este año un 25% de lo que facturaron en 2019. La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora e...

La quinta ola deja 'cojas' a las agencias de viajes

Las agencias se conforman con facturar este año un 25% de lo que facturaron en 2019. Las agencias todavía tienen en ERTE a seis de cada diez empleados.

La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de ...

La ministra de Ciencia dice que la vacuna española se podría comercializar a principios de 2022

El coronavirus segueix en nivells elevats a Espanya tot i que la cinquena onada remet. Les comunitats assagen diferents fórmules per contenir els nous casos i potenciar la vacunació, que s'ha alentit amb l'inici de les vacancesObrim un fil informa...

La ministra de Ciencia dice que la vacuna española se podría comercializar a principios de 2022

El coronavirus segueix en nivells elevats a Espanya tot i que la cinquena onada remet. Les comunitats assagen diferents fórmules per contenir els nous casos i potenciar la vacunació, que s'ha alentit amb l'inici de les vacancesObrim un fil informa...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

© Efe Turistas en la playa Binibèquer, en Menorca. La quinta ola de Covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 2...

MARTÍ SARRATE, PRESIDENTE DE ACAVE

SERRATE/VIAJES.- Preocupados porque no esperámos que la pandemia se alargara tanto. Esperábamos la reactivación este segundo semestre con una previsión de recuperar entre el 35 y el 40% de la facturación de 2019, pero tras las quinta ola esperamo...

La quinta ola da la puntilla a las agencias de viajes: prevén recuperar sólo el 25% de su actividad

Actualizado: La quinta ola de Covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viajes de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30% tras unos meses marcados p...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

© Efe Turistas en la playa Binibèquer, en Menorca. La quinta ola de Covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 2...

La quinta ola da la puntilla a las agencias de viajes: prevén recuperar sólo el 25% de su actividad

Actualizado: La quinta ola de Covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viajes de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30% tras unos meses marcados p...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

El sector, que esperaba recuperar este verano hasta un 40% de la facturación de 2019, prevé ingresar sólo entre el 25% y el 30% La quinta ola de Covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hast...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Barcelona, 29 ago (EFE).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos mes...

Los contagios y la disparidad de normas tumban las previsiones de las agencias de viajes

La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 por ciento de la facturación de 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 por ciento tras unos meses marcado...

MARTÍ SARRATE, PRESIDENTE DE ACAVE

SERRATE/VIAJES.- Preocupados porque no esperámos que la pandemia se alargara tanto. Esperábamos la reactivación este segundo semestre con una previsión de recuperar entre el 35 y el 40% de la facturación de 2019, pero tras las quinta ola esperamo...

Travel agency turnover suffers from the fifth wave

Share on social networks. Please try a new search Stock Market49 minutes ago (08/29/2021 11:53 AM) © Reuters.
Travel agency turnover suffers from the fifth wave

Barcelona, Aug 29 (.) .- The fifth wave of covid-19 has ruined the forecas...

Los contagios y la disparidad de normas tumban las previsiones de las agencias de viajes

La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 por ciento de la facturación de 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 por ciento tras unos meses marcado...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Barcelona, 29 ago (EFECOM).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

El sector, que esperaba recuperar este verano hasta un 40% de la facturación de 2019, prevé ingresar sólo entre el 25% y el 30% La quinta ola de Covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hast...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Barcelona, 29 ago (EFE).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos mes...

Los contagios y la disparidad de normas tumban las previsiones de las agencias de viajes

La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 por ciento de la facturación de 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 por ciento tras unos meses marcado...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

© Reuters. La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola Barcelona, 29 ago (.).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la factura...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Vista de turistas en la playa Binibèquer, en Menorca. EFE/ David Arquimbau Sintet/Archivo La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación del 2019 y ...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Barcelona, 29 ago (EFE).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos me...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Barcelona, 29 ago (EFECOM).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30% tras unos mes...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Barcelona, 29 ago (EFECOM).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos...

Los contagios y la disparidad de normas tumban las previsiones de las agencias de viajes

La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 por ciento de la facturación de 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 por ciento tras unos meses marcado...

Travel agency turnover suffers from the fifth wave

Share on social networks. Please try a new search Stock Market49 minutes ago (08/29/2021 11:53 AM) © Reuters.
Travel agency turnover suffers from the fifth wave

Barcelona, Aug 29 (.) .- The fifth wave of covid-19 has ruined the forecas...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Barcelona, 29 ago (EFE).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30 % tras unos me...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Barcelona, 29 ago (EFECOM).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40% de la facturación del 2019 y ahora esperan ingresar sólo entre el 25 y el 30% tras unos mes...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

© Reuters. La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola Barcelona, 29 ago (.).- La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la factura...

La facturación de las agencias de viajes se resiente por la quinta ola

Vista de turistas en la playa Binibèquer, en Menorca. EFE/ David Arquimbau Sintet/Archivo La quinta ola de covid-19 ha dado al traste con las previsiones de las agencias de viaje de recuperar este verano hasta un 40 % de la facturación del 2019 y ...

Todos los frentes abiertos de Ryanair: tasas, agencias de viajes y la OCU

La noticia de esta semana con Ryanair como protagonista es que abandona Irlanda del Norte cerrando así las rutas que tenían con despegue y aterrizaje los dos aeropuertos de Belfast en los que operaba. Una guerra por las tasas que se ha saldado co...

Todas los frentes abiertos de Ryanair: tasas, agencias de viajes y la OCU

La noticia de esta semana con Ryanair como protagonista es que abandona Irlanda del Norte cerrando así las rutas que tenían con despegue y aterrizaje los dos aeropuertos de Belfast en los que operaba. Una guerra por las tasas que se ha saldado co...

¿Ha recuperado el sector turístico el optimismo este verano?

Los precios hoteleros se han disparado y asociaciones como Hosbec reconocen que superan los niveles previos a la pandemia, pero las agencias se conforman con facturar un 35% de lo conseguido en 2019 El verano está cerca de terminar y la valoración...

¿Ha recuperado el sector turístico el optimismo este verano?

Los precios hoteleros se han disparado y asociaciones como Hosbec reconocen que superan los niveles previos a la pandemia, pero las agencias se conforman con facturar un 35% de lo conseguido en 2019 El verano está cerca de terminar y la valoración...

Las agencias no renuncian a participar en programas de viajes alternativos al Imserso

Otava ha lanzado 'Astursenior' y ya cuenta con tres salidas garantizadas este otoño Los viajes del Imserso comenzarán, previsiblemente, en octubre. Sin embargo, varias asociaciones regionales llevan tiempo trabajando en proyectos sobre viajes simi...

Las agencias no renuncian a participar en programas de viajes alternativos al Imserso

Otava ha lanzado 'Astursenior' y ya cuenta con tres salidas garantizadas este otoño Los viajes del Imserso comenzarán, previsiblemente, en octubre. Sin embargo, varias asociaciones regionales llevan tiempo trabajando en proyectos sobre viajes simi...

La incertesa d'on i com viatjar frena les previsions de les agències de viatges

Les agències de viatges continuen vivint un moment complicat. La temporada d'estiu no ha estat l'esperada, tot i que la vacunació ha permès certa mobilitat als viatgers. Encara hi ha molta incertesa sobre on i com viatjar. I algunes destinacions e...

Travel agents in Spain criticise Ryanair

TRAVEL professionals in Spain are criticising Ryanair for over its work with agents. Ryanair has received criticism in Spain from travel agents.

Several travel agents in Spain are reportedly refusing to sell Ryanair tickets, telling customer...

Mundiplan presenta la oferta económica más agresiva para el concurso del Imserso

Rebaja sustancialmente el presupuesto de Turismo Social y Traveltino Senior en los tres lotes que se licitan La empresa Mundiplan (Iberia, Alsa e IAG7 Viajes) ha presentado la oferta económica más agresiva en los tres lotes que licita el Imserso p...

Boicot a Ryanair: agencias y turoperadores cierran ventas

La campaña antiagencias de la low cost irlandesa, con la atribución de conductas delictivas, indigna a las empresas del sector Algunas agencias suben a sus perfiles en redes sociales y escaparates carteles en los que advierten que no trabajan con ...

Mundiplan presenta la oferta económica más agresiva para el concurso del Imserso

Rebaja sustancialmente el presupuesto de Turismo Social y Traveltino Senior en los tres lotes que se licitan La empresa Mundiplan (Iberia, Alsa e IAG7 Viajes) ha presentado la oferta económica más agresiva en los tres lotes que licita el Imserso p...

Boicot a Ryanair: agencias y turoperadores cierran ventas | Noticias de Agencias de viajes, rss1

Las agencias de viajes se hartan de los desplantes de Ryanair. Como ha podido comprobar preferente.com, los continuos ataques de... preferente.com , los continuos ataques de la low cost, cuya agresividad contra estos intermediarios se ha intensif...

Satisfacción en las agencias por la reanudación de los viajes del Imserso

A pesar de que admiten que hay varios puntos de mejora, aseguran que ahora no es el momento de paralizar el proceso. Las agencias de viajes han expresado a este medio su satisfacción con la resolución de Justicia de desestimar los recursos impuesto...

Satisfacción en las agencias por la reanudación de los viajes del Imserso

A pesar de que admiten que hay varios puntos de mejora, aseguran que ahora no es el momento de paralizar el proceso. Las agencias de viajes han expresado a este medio su satisfacción con la resolución de Justicia de desestimar los recursos impuesto...

Estalla la guerra entre Ryanair y la web de viajes Wiki.com: la aerolínea la acusa de emitir tarjetas de embarque falsas y rechazará a los viajeros que reserven en ella

Estalla la guerra entre Ryanair y la web de viajes Wiki.com: la aerolínea la acusa de emitir tarjetas de embarque falsas y rechazará a los viajeros que reserven en ella © Gettyimages Avión de Ryanair Estalla la guerra entre Ryanair y la web de vi...

Estalla la guerra entre Ryanair y la web de viajes Wiki.com: la aerolínea la acusa de emitir tarjetas de embarque falsas y rechazará a los viajeros que reserven en ella

Gettyimages Ryanair acusa a la agencia online Kiwi.com de vender tarjetas de embarque falsas y rechazará a los viajeros que reserven su viaje en ella. Kiwi.com tilda de mezquina la amenaza de la compañía irlandesa y alega que es una práctica ...

Ryanair entra en guerra con Kiwi.com por el control de los clientes

—P7



Negocio online

Ryanair entra en guerra con la web de viajes Kiwi.com por el control de los clientes

La aerolínea rechazará a los viajeros con billete adquirido a través del tour operador

La checa niega que emita tarjetas de embarque falsas

J. F. MAGARIÑO
MADRID

La defensora a ultranza de la venta directa Ryanair se ha enzarzado en una nueva batalla con una de las mayores agencias europeas online, Kiwi.com. La compañía aérea ha denunciado a esta última en Chequia, país de origen del motor de búsqueda, por la emisión de tarjetas de embarque que califica de "falsas".

Fundada en 2012, Kiwi.com es uno de los principales proveedores de reservas de vuelos en internet, con 40.000 asientos vendidos diariamente antes de la pandemia y unos ingresos de 1.300 millones en 2019. Su actividad es notable en España, donde comercializa decenas de rutas de Ryanair desde la red de aeropuertos de Aena.

La low cost también rechaza a otras compañías similares, como las británicas Opodo y Love Holidays, además de haber tenido una larga batalla judicial con Edreams y estar enfrentada ante la justicia española con la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave).

Ryanair recordó ayer que el reglamento de la

UE 2015/1998 obliga a que los pasajeros completen el proceso de facturación de Ryanair directamente para garantizar que estén informados de todos los protocolos normativos y de seguridad para viajar. "Kiwi.com elude esta normativa de aviación esencial emitiendo sus propias tarjetas de embarque, que no son válidas en los vuelos de Ryanair", señaló la aerolínea.

Los viajeros que presentan una tarjeta de embarque contratada en Kiwi.com ven denegado el embarque desde ayer "por no haber cumplido con los protocolos de seguridad y protección de Ryanair durante la facturación". La compañía abre la puerta a recuperar una tarjeta de embarque oficial accediendo a su reserva a través de Ryanair.com o en la aplicación de la aerolínea.

Kiwi respondió a estas acusaciones afirmando que no existe tal tarjeta de embarque falsa: "Kiwi.com cumple con todos los requisitos para garantizar un viaje seguro para nuestros clientes y lo ha hecho durante años. Además de proporcionar a los clientes la tarjeta de embarque de Ryanair, también mandamos una plantilla con la marca



Colas de dos aviones de Ryanair en el aeropuerto de Bérgamo (Italia). GETTY IMAGES

Kiwi.com; toda la información es la misma, solo que los colores son diferentes". La empresa tilda de "mezquina" la amenaza de Ryanair de no dejar embarcar a los clientes: "Es una práctica poco ética de Ryanair para tratar de condicionar la elección por parte del viajero", sentencia un portavoz del portal de viajes.

Venta en exclusiva

En medio de este enfrentamiento, el gigante del low

cost ha instado a los consumidores a reservar solo en su página web o aplicación, "y eviten comprar a través de agentes de terceros, como Kiwi.com, que no tienen autorización".

Ryanair recuerda que cuenta con un "sello verificado" para proteger a sus usuarios contra agencias de viajes que "pueden estar cobrando de más a los clientes, proporcionando datos incorrectos de los mismos e impidiendo que Ryanair

trate directamente con los pasajeros proporcionando direcciones de correo electrónico falsas".

El portavoz de Kiwi.com explica, por contra, que "la verdadera razón de esta acción es que Kiwi.com vende a menudo billetes de Ryanair más baratos que Ryanair y esto no es de su agrado". Desde la web se comenta que "el comportamiento de Ryanair es cruel al anteponer las ganancias a las opciones del consumidor".

Batalla judicial a la vista

► **Orden judicial.** Después de su denuncia en Chequia, Ryanair se ha hecho con una orden judicial en ese país por la que se exige a Kiwi "que deje de sustituir las direcciones de correo electrónico de los clientes por direcciones de correo electrónico falsas y que impida que Ryanair se comunique directamente con sus pasajeros", señaló ayer la low cost, que se queja de que la web de viajes "todavía no está cumpliendo esa orden".

► **Descalificación.** Kiwi.com afirma que hará "todo lo que esté en nuestras manos para ayudar a los clientes que se vean afectados por este comportamiento despreciable de Ryanair [impedir el embarque con tarjetas emitidas por Kiwi], que castiga a los viajeros solo porque no les gusta la competencia".

Ryanair reanuda su batalla contra las agencias: alerta a sus clientes sobre nuevas estafas en sus vuelos

Actualizado: La aerolínea irlandesa de bajo coste Ryanair ha vuelto a reavivar su batalla contra las agencias de viajes en plena campaña turística de verano. De este modo, la compañía ha alertado de una nueva estafa con sus billetes de embarque,...

Las agencias buscan alargar la temporada de verano para mitigar los efectos de la quinta ola

Acave lamenta que las ayudas directas no hayan llegado todavía a las minoristas andaluzas El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), Martí Sarrate, ha expresado a AGENTTRAVEL la voluntad de las agencia...

Las agencias buscan alargar la temporada de verano para mitigar los efectos de la quinta ola

Acave lamenta que las ayudas directas no hayan llegado todavía a las minoristas andaluzas El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), Martí Sarrate, ha expresado a AGENTTRAVEL la voluntad de las agencia...

Carlos Garrido: “Todos tenemos que hacer un esfuerzo para que el Imserso se haga a tiempo”

Considera que la reanudación del programa es “esencial” para las agencias de viajes El presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV), Carlos Garrido, ha manifestado a AGENTTRAVEL la necesidad de que todos los actores involuc...

Una dotzena d'hotels de Lloret podrien no obrir a l'hivern si se suspenen els viatges de l'Imsero

El programa de viatges per a majors de 60 anys es troba a la justícia, després que una patronal hotelera d'Alacant hagi demanat la impugnació de les condicions. Una dotzena d'hotels de Lloret podrien plantejar-se no obrir a l'hivern si se suspene...

Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imserso

Diari de Girona. El programa de viatges per majors de 60 anys es troba a la justícia després que una patronal hotelera hagi demanat la impugnació de les condicions. Dotze hotels de Lloret de Mar hauran de tancar si finalment se suspèn el programa ...

Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imserso

Diari de Girona. El programa de viatges per majors de 60 anys es troba a la justícia després que una patronal hotelera hagi demanat la impugnació de les condicions. Dotze hotels de Lloret de Mar hauran de tancar si finalment se suspèn el programa ...

Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imsero

El programa de viatges per majors de 60 anys es troba a la justícia després que una patronal hotelera hagi demanat la impugnació de les condicions Dotze hotels de Lloret de Mar hauran de tancar si finalment se suspèn el programa de viatges per maj...

Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imsero

El programa de viatges per majors de 60 anys es troba a la justícia després que una patronal hotelera hagi demanat la impugnació de les condicions Dotze hotels de Lloret de Mar hauran de tancar si finalment se suspèn el programa de viatges per maj...



Un grup de viatgers de l'Imsero a la platja en una imatge d'arxiu.

DAVID REVENGA

CRISTINA NAVARRO. GIRONA

■ Dotze hotels de Lloret de Mar hauran de tancar si finalment se suspèn el programa de viatges per majors de 60 anys, l'Imsero. Ho explica Enric Dotras, president del Gremi de l'Hostaleria del municipi de la Costa Brava, després que el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (TACRC) hagi paralitzat cautelarment el plec de condicions del programa a petició d'una patronal hotelera d'Alacant. Mentre que l'hostaleria demana al Govern replantejar el preu de l'allotjament, actualment per sota el preu de cost, el que «ofega» els hostalers, les agències de viatges demanen no impugnar les condicions pels efectes que podrà tenir la suspensió en tota la cadena de valor turística. Enmig d'aquesta disputa entre les diferents parts del sector, s'hi troben desenes de milers d'ancians que aquest any tampoc podran viatjar amb l'Imsero després que l'any passat el progra-

Dotze hotels de Lloret tancaran a l'hivern si se suspèn l'Imsero

► El programa de viatges per majors de 60 anys es troba a la justícia després que una patronal hotelera hagi demanat la impugnació de les condicions

ma quedés anul·lat per la pandèmia.

La convocatòria de l'Imsero ha estat un «despropòsit», va assegurar el president de l'Associació d'Agències de Viatges de Catalunya (ACAVE), Martí Sarrate, qui va afirmar que «no s'entén» que s'hagin publicat menys places en un moment de crisi, quan el sector «ne-

cessita més suport que mai». Segons el seu parer, el que s'hauria d'haver fet és ampliar, i no reduir les places, per tal de reactivar el turisme.

Per altra banda, Enric Dotras, president del Gremi de l'Hostaleria de Lloret de Mar, va compartir els efectes negatius de la suspensió -de moment cautelar- de l'Imser-

so, però va subratllar que des de l'hostaleria es demana al Govern que es modifiqui el preu de l'allotjament del programa, el qual denuncien que està per sota del preu del cost. «És lògic que s'impugni», va dir Dotras, tot i que també va alertar que uns 12 hotels que estan oberts a l'hivern a Lloret de Mar, ara podrien tancar si el pro-

L'hostaleria denuncia que el preu de l'allotjament, marcat pel Govern, està per sota del preu del cost

Les agències de viatges demanen no impugnar les condicions pels efectes que pot tenir la suspensió en el sector

grama de viatges no tira endavant.

Martí Sarrate va explicar que des d'ACAVE van anticipar aquest retard de la publicació que no creuen que es pugui reactivar a partir del mes d'octubre, ja que les vendes es revisen al setembre. «Amb aquestes 122.000 places menys, un 13% menys de l'anterior convocatòria, i amb unes estades de menys dies de duració, l'Imsero no té sentit, i implicarà deixar de rebre molts milions d'ingressos a totes les empreses que formen part d'aquesta cadena de valor: hotels, comerç, excursions...», va explicar.

Al seu torn, Enric Dotras es va mostrar més optimista. El president del Gremi de l'Hostaleria de Lloret va assegurar que esperen que «el Govern rectifiqui i que no intenti extorsionar els hotels posant uns preus que estan per sota del cost». «Esperem que rectifiquin i posin un preu mínimament normal, perquè qui ha fet les impugnacions -l'HOSBEC- les pugui aixecar i l'Imsero es pugui desenvolupar amb normalitat», va dir.

Temporada «desigual» a Lloret

Dotras va explicar que la temporada turística a Lloret de Mar està sent «desigual» en funció de l'especialització de cada establiment. Segons el president del Gremi, als hotels que funcionen amb touroperadors de mercats de l'Est «se'ls està fent molt difícil treballar», contràriament als hotels que opten per un públic de proximitat, que ara estan tenint una ocupació més elevada.

Tras 16 meses, miles de pasajeros no cuentan con su reembolso

Pasan los meses y miles de clientes continúan sin recibir el reembolso de billetes aéreos cancelados a raíz del estallido de la pandemia en la primavera de 2020. Tras 16 meses de la declaración del primer estado de alarma, las compañías aéreas ade...

Tras 16 meses, miles de pasajeros no cuentan con su reembolso

Pasan los meses y miles de clientes continúan sin recibir el reembolso de billetes aéreos cancelados a raíz del estallido de la pandemia en la primavera de 2020. Tras 16 meses de la declaración del primer estado de alarma, las compañías aéreas ade...

Las agencias lamentan la suspensión cautelar de los viajes del Imserso

Sarrate cree que es “casi imposible” que el programa pueda iniciarse en septiembre El presidente de la Unión Nacional de Agencias de Viajes (UNAV), José Luis Méndez, ha declarado a

AGENTTRAVEL que “ni es el momento ni son las formas” para su...

Los viajes del Imserso abren una guerra entre el sector hotelero y el Gobierno

@EP Las nuevas condiciones de los viajes del Imserso no han gustado nada al sector hotelero. Desde las patronales han considerado inasumibles las condiciones aprobadas por el Instituto para acceder a la adjudicación del programa y más teniendo en...

Els viatges de l'Imsero comencen una guerra entre el sector hotelier i el Govern

Les noves condicions dels viatges de l'Imsero no han agradat gens al sector hotelier. Des de les patronals han considerat inassumibles les condicions aprovades per l'Institut per accedir a l'adjudicació del programa i més tenint en compte la crisi...

Aerolíneas: miles de pasajeros sin reembolso tras 16 meses | Noticias de Aerolíneas, rss1

La artimaña de las aerolíneas para eludir los reembolsos A primeros de agosto, 16 meses después de la declaración del primer estado de alarma, las compañías aéreas adeudan a las agencias de viajes españolas una cifra aproximada de 140 millones d...

Aerolíneas: miles de pasajeros sin reembolso tras 16 meses | Noticias de Aerolíneas, rss1

La artimaña de las aerolíneas para eludir los reembolsos A primeros de agosto, 16 meses después de la declaración del primer estado de alarma, las compañías aéreas adeudan a las agencias de viajes españolas una cifra aproximada de 140 millones d...

Aerolíneas: miles de pasajeros sin reembolso tras 16 meses

No han devuelto el 31% de los billetes cancelados cuando ya han pasado más de 16 meses desde el estallido de la pandemia "Es inadmisibles tolerar y permitir esta situación sin actuar acorde a la ley de reembolsar en 14 días", denuncia el presidente...

Aerolíneas: miles de pasajeros sin reembolso tras 16 meses

No han devuelto el 31% de los billetes cancelados cuando ya han pasado más de 16 meses desde el estallido de la pandemia "Es inadmisibile tolerar y permitir esta situación sin actuar acorde a la ley de reembolsar en 14 días", denuncia el presidente...

► 7 Agosto, 2021



El nuevo programa del Imserso enfrenta a los hoteleros con el Gobierno

Las patronales lamentan que les obliga a trabajar a pérdidas en plena crisis turística

MAITE GUTIÉRREZ
Barcelona

Los nuevos viajes del Imserso han puesto en pie de guerra al sector hotelero, sumido en una grave crisis por la pandemia. Las patronales consideran "inasumibles" las condiciones aprobadas por el Instituto, dependiente del Ministerio de Derechos Sociales, para acceder a la adjudicación del programa, hasta el punto de que la asociación hotelera valenciana Hosbec ha solicitado medidas cautelares para paralizar de forma preventiva el pliego de condiciones.

El Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales acaba de aceptar las cautelares y ahora la tramitación de las propuestas queda suspendida a solo dos meses del inicio estimado para los viajes. El Tribunal ha de resolver el recurso de Hosbec de forma definitiva a lo largo de este mes y decidir si lo suspende y devuelve al Imserso o, por el contrario, el programa de vacaciones sigue adelante tal y como estaba diseñado. Cientos de empresas y trabajadores están pendientes de ello.

La confederación hotelera española Cehat también ha presentado un recurso para modificar los requisitos del programa, sin pedir cautelares, porque considera que perjudica al sector en un momento de alta vulnerabilidad. Tanto el presidente de Cehat, Jorge Marichal, como la secretaria general de Hosbec, Nuria Montes, afirman que las condiciones del Imserso obligarían a trabajar a pérdidas. "Pagan 20 euros por persona y día a pensión completa, con preferencia en hoteles de cuatro estrellas, cuando nuestros estudios de costes fijan entre 27 y 33 euros", señala Montes.

Además del conflicto por el precio de la habitación, las patronales denuncian la "exclusión" de facto de los hoteles de 3 estrellas y prórrogas sin revisión de precios hasta el año 2024.

Cehat insiste en que, tal y como lo plantea el Imserso, se trata de un programa "deficitario pa-



Una pareja mayor pasea por Salou, una de las poblaciones que suelen acoger viajes del Imserso

ra los hoteles", por lo que piden corregir las condiciones "de forma urgente" y llegar a acuerdos con toda la cadena de valor turística.

La tramitación del programa tampoco convence a las agencias de viaje, que gestionan los paquetes de vacaciones. "La

o marzo, destaca Sarrate, lo que no ha permitido al sector organizarse con tiempo. El presidente de Acave también lamenta que se haya recortado el número de plazas ofertadas, un 13% menos, hasta las 816.000, "cuando se debería hacer un esfuerzo para ayudar a una industria turística

programa "sigue adelante" y recuerdan que no es la primera vez que los hoteleros recurren los pliegos de condiciones. Ocurrió en el 2019 y el recurso fue desestimado. Con todo, la aceptación de cautelares y el retraso que lleva el programa desde su publicación ha alarmado a la industria, que esperaba este programa para coger aire tras una temporada de verano que no está yendo como preveían. "Pero no a cualquier precio, sino en unas condiciones asumibles para todos", defiende Montes.

En el 2020 el Gobierno suspendió temporalmente los viajes del Imserso por la pandemia y ahora trata de recuperarlos. Un 54% de las plazas ofertadas están ubicadas en la costa peninsular, otro 28% en Baleares y Canarias y un 17% en el interior.

Mundiplan, Ávoris y Logitravel, fusionada con Viajes El Corte Inglés, son las empresas que se han mostrado interesadas en el programa.●

El Tribunal Administrativo dicta cautelares y paraliza el pliego de la convocatoria

convocatoria actual ha sido un despropósito por varios motivos", subraya el presidente de la asociación de agencias de viaje Acave, Martí Sarrate. Primero, el programa se ha convocado mucho más tarde de lo habitual, a principios de julio cuando lo habitual es que salga en febrero

El sector avisa de que los viajes para mayores podrían retrasarse por el creciente conflicto

ca en crisis y que tiene un gran impacto en la economía". Tampoco ha gustado que el Imserso intente extender el programa hasta agosto del 2022, cuando el sector espera que la demanda de viajes se normalice.

Desde el Ministerio de Derechos Sociales aseguran que el

El nuevo programa del Imsero enfrenta a los hoteleros con el Gobierno

Los nuevos viajes del Imsero han puesto en pie de guerra al sector hotelero, sumido en una grave crisis por la pandemia. Las patronales consideran "inasumibles" las condiciones aprobadas por el Instituto, dependiente del Ministerio de Derechos So...

El nuevo programa del Imsero enfrenta a los hoteleros con el Gobierno

Los nuevos viajes del Imsero han puesto en pie de guerra al sector hotelero, sumido en una grave crisis por la pandemia. Las patronales consideran "inasumibles" las condiciones aprobadas por el Instituto, dependiente del Ministerio de Derechos So...

NO HO SÉ - Entrevista Martí Sarrate

<https://www.rac1.cat/a-la-carta/no-ho-se>

Las aerolíneas aún no han devuelto el 37% de los billetes cancelados el año pasado

En concreto, desde Acave, la Asociación de Agencias de Viajes Especializadas, señalan que, si bien al principio de la pandemia había unos 400 millones de euros en billetes sin devolver, esta cifra se ha ido rebajando con los meses hasta llegar a ...

Cientos de españoles siguen sin recuperar el dinero de sus viajes un año después de que se cancelasen por la pandemia

Llevan meses reclamando sin éxito que se les reembolse el pago de hoteles y vuelos. Según las agencias de viajes, hay un total de 140 millones de euros en billetes de avión sin devolver Mientras uno de los sectores más castigados por la pandemia ...

Las aerolíneas aún no han devuelto el 37% de los billetes cancelados el año pasado

Tras el impacto de la pandemia, se pidió el reembolso de unos 400 millones Según el último cálculo, todavía quedan por reintegrar unos 150 millones Ha pasado más de un año desde que el mundo se paralizase por el Covid-19. España fue uno de los ...

Los sindicatos acusan a Ryanair de no cubrir los gastos médicos de 3 pasajeras accidentadas

La aerolínea irlandesa de bajo coste Ryanair se ha vuelto a situar en el centro de la polémica. En esta ocasión tanto los sindicatos como parte de la tripulación de la propia compañía han acusado a Ryanair de haberse negado a cubrir los gastos m...

La BCN turística resiste bajo mínimos en un agosto marcado por la pandemia

TEMA DEL DÍA | P. 2 A 5



P

Tema del día:

El segundo verano del coronavirus

La BCN turística resiste en un agosto bajo mínimos

La mayoría de las reservas se han mantenido pese a la quinta ola de covid ● La demanda para las próximas semanas experimenta una frenada a la espera de la evolución de la pandemia

PATRICIA CASTÁN
Barcelona

Como una montaña rusa, en estos últimos meses el turismo en Barcelona ha alternado momentos de buenas expectativas de recuperación con embestidas como la quinta ola que ha vuelto a desestabilizar las previsiones estivales. Recién iniciado agosto, cualquier vaticinio queda en la cuerda floja porque el avance de las reservas va parejo a la evolución de la pandemia. Los hoteleros se ratifican en que el verano está perdido y se encomiendan a un inicio de recuperación en otoño que se consolide a partir de los congresos de febrero de 2022. Mientras, Turismo de Barcelona pone énfasis en algunos avances significativos, como el regreso del turismo internacional (desde junio supera al nacional), la progresiva recuperación de vuelos y cruceros, así como las búsquedas en Google de transporte y alojamiento en la capital catalana a nivel mundial.

El inicio de la temporada de verano ha vuelto a ser de infarto para el sector, desde que ayuntamiento y el consorcio turístico auspiciaron una recuperación «más rápida de lo previsto» en el lanzamiento de las campañas de promoción internacional, con una progresiva reapertura de hoteles, hasta los negros nubarrones aparecidos en julio cuando el mapa de contagios de España, y en concreto Catalunya, volvió a ahuyentar a miles de potenciales visitantes. Para el Gremi d'Hotels de Barcelona el verano está siendo

claramente «malo», en tanto que las plazas activadas en la ciudad se han quedado en el 40% del total de la planta hotelera, mientras que la ocupación de las últimas semanas también se ha desinflado, al no pasar del 40%, que puede llegar al 45% en agosto. Unos números que combinados suponen una ocupación real muy baja. «Si una noche de verano normal había unas 60.000 personas pernoctando en hoteles, ahora hay menos de 12.000», subraya su director general, Manel Casals.

Con menos antelación

El mismo portavoz señala que el impacto de las sucesivas olas es cada vez menor, porque estamos aprendiendo a convivir y hasta a viajar en pandemia. Así, pese a que el último repunte cortó el crecimiento, «no hubo tantas anulaciones como se pensó aunque sí dis-

Manu Mitru



Una joven pareja se hace un selfie ante la Sagrada Família, ayer.

minuyó el ritmo de nuevas reservas, que ahora se ha recuperado un poquito». Pero si a principios de verano la antelación había llegado a ser de más de tres semanas, como destacan los datos del Observatori del Turisme a Barcelona de julio, en las últimas semanas ha vuelto a ser de 13 días... y muchos *last minut*.

Los hoteleros insisten en que la temporada está perdida y tienen ya la vista puesta en los congresos de 2022

Casals confía en que en septiembre, con el avance de la vacunación, el visitante sienta más confianza y el impacto de las cifras de contagios sea cada vez menor. Para entonces, espera que regrese el turismo urbano, ya que el estival de sol y playa tiene otros destinos ahora más tentadores y con mejores datos epidemiológicos. No obstante, la vista está puesta en la nueva cita del congreso de telefonía móvil en febrero.

La radiografía que aporta el observatorio constata cómo en la última quincena de julio, pese a todo, las reservas internacionales (en torno al 55%) superaron las domésticas, aunque las distancias se recortaron. Las que crecen en estos momentos son nacionales y sobre todo del resto de Catalunya. Los visitantes foráneos son mayoritariamente de países cercanos, como Francia, Italia y Bélgica, señalan en el consorcio. Desde el Observatori del Turisme valoran la situación

como de «lenta recuperación», bastante estable respecto a julio. Ayuda al optimismo que el 90% de los equipamientos culturales estén abiertos y el crecimiento de vuelos, «que sitúan a España como primer destino con vuelos internacionales a nivel europeo». En el ámbito de las conexiones, también el Port de Barcelona va recuperando el pulso: esta semana se esperan cinco cruceros y la próxima siete, mientras que en otoño las operativas de navieras aumentarán. Hasta octubre, hay 20 compañías que han confirmado escalas o inicios de ruta.

Búsquedas en Google

Otra pista sobre los pasos que da la ciudad en este mar de incógnitas son las búsquedas en Google. Las de Barcelona ciudad son siete puntos porcentuales por encima de las de hace un año, pero 41 por debajo de 2019. El interés en estas semanas procede sobre todo del resto del territorio catalán. El país con un nivel de interés más alto por la capital catalana es Francia, aunque también hay bastantes búsquedas desde Alemania, Italia y el Reino Unido.

El observatorio señala además que, aunque las búsquedas de vuelos en los principales países emisores son domésticas, el destino Barcelona ocupa la novena posición en las internacionales y la 12ª en búsquedas de alojamiento. Desde el propio territorio español, la ciudad es segunda en búsqueda de vuelos.

Por otra parte, en el horizonte se dibujan 32 congresos confirmados a corto plazo de un total de 110 en los próximos años, además de 90 candidaturas aún abiertas hasta 2027, dado que las grandes citas se contratan con gran antelación. ■



Vista de Barcelona, desde un parque Güell que va recuperando visitantes, ayer.



Grupos de turistas, la mayoría sin mascarilla, pasean por la Rambla, ayer.



Manu Mitru



Las agencias

«Llevamos semanas subidos en una montaña rusa»

A principios de año, y con las esperanzas puestas en la vacunación, el sector turístico se puso como reto tratar de recuperar el volumen de negocio anterior al covid. O, como mínimo, aproximarse. Este verano se ha acentuado la tendencia a viajar por la Península y en coche, así como la búsqueda de espacios al aire libre. Italia y Grecia son hoy algunos de los destinos preferidos por el mercado español, así como, las Maldivas, Egipto, Turquía, Kenia, Tanzania, Costa Rica y la República Dominicana.

Sin embargo, «con la quinta ola, las reservas se han frenado porque hay miedo», lamenta el presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarriate. «Llevamos semanas en una montaña rusa —asegura la propietaria de Kauri Viatges, Isabel Soler Peiró—. Tuvimos tres buenas semanas en junio, hasta Sant Joan, cuando todo empeoró».

«Ahora hay cierta tendencia a reservar con menos antelación porque las restricciones varían cada semana, pero no son frecuentes las cancelaciones porque el cliente está bien asesorado antes viajar», asegura Sarriate, que pide «coherencia» en las normas anticovid a nivel global. Sarriate también informa de que la asociación trata de negociar con la Generalitat una prolongación de la campaña turística de verano hasta diciembre.

«Kauri Viatges es mi vida», asevera Soler, que fundó la empresa junto con su pareja hace 15 años en Solsona, donde tiene unos clientes que «son su familia». «Tenemos tanta confianza que no voy a mandarles a un país donde no vea las cosas claras», explica. Así, desde hace meses, dedica parte de su jornada a comprobar si ha cambiado la normativa en los destinos. Por esto sabe que si el cliente cancela un viaje es «solo» porque se ha contagiado o porque ha tenido un contacto con un positivo. «Y ambos casos están asegurados por una póliza covid», detalla.



Las aerolíneas aún no han devuelto el 37% de los billetes cancelados

De 400 millones reclamados, 150 no se han reembolsado

Más de un año después de que el mundo se paralizase por el impacto del Covid-19, muchos de los billetes de avión que se cancelaron todavía no han sido reembolsados.

Las agencias de viaje cifran en unos 150 millones de euros el valor de los pasajes que todavía no ha sido devuelto a sus clientes, una cifra que supone un 37% sobre la cuan-

tía total de 400 millones que se reclamó en los peores momentos de la pandemia. Plataformas especializadas en estas reclamaciones aumentan el porcentaje. **PÁG. 7**



Las aerolíneas aún no han devuelto el 37% de los billetes cancelados

Tras el primer impacto de la pandemia, se pidió el reembolso de unos 400 millones de euros

Según el último cálculo de las agencias de viajes, todavía quedan por reintegrar unos 150 millones

Lucía Gómez MADRID.

Ha pasado más de un año desde que el mundo se paralizase por el Covid-19. España fue uno de los países que en el momento en que se declaró el estado de alarma congeló casi por completo la movilidad, permitiendo únicamente los viajes estrictamente necesarios. El sector del transporte en general, y el de la aviación en particular, se vio entonces obligado a cancelar casi toda su actividad, suspendiendo vuelos de los que ya se habían vendido miles de billetes. Con la llegada del verano fueron muchos los viajeros que decidieron solicitar el reembolso de los vuelos no disfrutados y se encontraron, en general, con el rechazo frontal por parte de las aerolíneas para devolver las cuantías en efectivo, facilitando bonos para elegir otros vuelos.

Hoy, más de un año después y de nuevo en pleno verano, tal y como denuncian las agencias de viajes, todavía queda más de un tercio de los billetes emitidos para vuelos que fueron cancelados por el Covid-19 a través de estos establecimientos sin reembolsar pese a haberlo solicitado meses atrás.

En concreto, desde Acave, la Asociación de Agencias de Viajes Especializadas, señalan que, si bien al principio de la pandemia había unos 400 millones de euros en billetes sin devolver, esta cifra se ha ido rebajando con los meses hasta llegar a los 150 millones del último cálculo, realizado a inicios de verano. Es decir, con estos datos, un 37% de las solicitudes de reembolso no se ha resuelto.

Esta cifra que ofrecen las agencias de viaje se extrae de las liquidaciones que las aerolíneas tienen que hacer a IATA -la Asociación Internacional de Transporte Aéreo- periódico-

dicamente y que muestra cuáles han sido devueltos a los clientes y cuáles están todavía pendientes. Estas liquidaciones fueron, precisamente, las que obligaron a la emisión de bonos durante los primeros meses de la pandemia en los que los balances de las aerolíneas estaban sufriendo una congelación de los ingresos y la caja sufría constantemente.

Pero mientras las agencias de viajes y los clientes reclaman la devolución de los billetes, las aerolíneas señalan que están intentando volver a la normalidad, rebajando paulatinamente los importes a devolver. En

“En muchos casos las compañías aéreas se están negando a pagar de forma amistosa”

este sentido, el presidente de ALA, la patronal de las aerolíneas, Javier Gándara, afirma ante las preguntas de *elEconomista* que “las compañías han dado respuesta a los pasajeros en lo que concierne a los reembolsos”. Para Gándara la situación que existe hoy no tiene nada que ver con la de los primeros meses de la pandemia y esto también influye sobre la devolución de los billetes de avión no disfrutados. “La situación ha cambiado respecto la que se vivió al principio de la pandemia cuando las restricciones impuestas por los Gobiernos para evitar la transmisión del

Covid provocaron que se cancelaran cerca de 500.000 vuelos, lo que afectó entre 20 o 30 millones de pasajeros”, admite. “Entonces las aerolíneas estaban desbordadas por la situación. Ahora las compañías aéreas hemos ganado en flexibilidad y podemos garantizar los cambios de vuelos a coste cero para el pasajero”, señala.

Esta idea que se desprende de las declaraciones del presidente de la patronal de líneas aéreas choca con la que mantienen desde el lado del consumidor, que sigue exigiendo el reembolso en vez de un cambio de vuelo o un bono para gastar en la compra de otro billete.

En este sentido, en reclamadores, una de las principales plataformas para llevar a cabo este tipo de solicitudes de reembolso, admiten que de, aproximadamente, “3.800 reclamaciones de reembolso por vuelos cancelados que hemos gestionado, quedan todavía por resolver unas 3.000, dado que en muchos casos las compañías aéreas se están negando a pagar a los viajeros de manera amistosa”. Si se extrapolan estos datos, se puede ver que el porcentaje de devoluciones pendientes es todavía mayor que el que calculan las agencias de viaje y supondría alargar el tiempo de espera de las reclamaciones durante más de un año.

En este sentido, Ana Rodríguez, directora de Operaciones de recla-

¿Bono o reembolso? La cara y la cruz

Muchos viajeros dudaron sobre qué hacer en el momento en que, en plena pandemia, vieron sus vuelos cancelados con motivo de la crisis sanitaria. La situación financiera de las compañías, con las operaciones casi paralizadas por completo, hicieron que animasen a los pasajeros a optar por el bono en lugar del reembolso, evitando salidas de caja que, en aquel momento, era tan necesario mantener. Muchos lo entendieron y apoyaron esta opción, pero ante las continuas restricciones de movilidad y los problemas sanitarios que se alargan todavía hasta hoy, se han encontrado con dificultades para volar y exigen ahora un reembolso que, en muchos casos, es difícil o incluso roza lo imposible.

mador.es, recuerda ante las preguntas de *elEconomista* que “el pasajero aéreo tiene derecho a reclamar el reembolso desde el primer momento siempre que la aerolínea no le haya ofrecido esa opción. Cosa distinta es que ante la cancelación, la aerolínea le ofreciera reembolso, bono, o reubicación y el pasajero eligiera bono”. Es en este último caso, cuando ha sido el cliente el que eligió libremente la opción del bono, cuando pueden surgir más problemas.

“En los casos en los que el viajero elige libremente el bono, habrá que leer la letra pequeña de esos bonos”, admite Rodríguez. “Si se contempla la posibilidad de ser reembolsado si el bono no es disfrutado en el período de tiempo establecido, los viajeros podrían optar al reembolso. En caso contrario no, porque ha elegido el bono libremente”, señala.

De acuerdo con esta norma, muchos de los viajeros que eligieron el bono libremente podrían quedarse sin el dinero invertido. Por ello, las asociaciones de consumidores ya se han puesto manos a la obra para tratar de conseguir la mejor opción para los clientes.

Aviones de varias aerolíneas estacionados.

RAÚL URBINA



Las aerolíneas aún no han devuelto el 37% de los billetes cancelados el año pasado

Lucía Gómez Ha pasado más de un año desde que el mundo se paralizase por el Covid-19. España fue uno de los países que en el momento en que se declaró el estado de alarma congeló casi por completo la movilidad, permitiendo únicamente los viajes ...

DisVoize, Caram caram i Emotion History, guanyadors dels premis de turisme sostenible

Cada premiat obté 10.000 euros i un espai d'incubació a Barcelona Activa amb un programa de mentoria inclòs L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, la Diputació de Barcelona, el Gremi d'Hotels de Barcelona i l'Associació d'Agèncie...