



**VUESTRA FUERZA
ES NUESTRO MOTOR**

#ACAvesiemprecontigo
#Porquejuntoslosuperaremos

ACAve siempre contigo.
Porque juntos lo superaremos

MEDIDAS URGENTES

ACAve reclama al Gobierno español la creación de un fondo para el reembolso de los bonos emitidos por la cancelación de viajes

- Diez meses después de inicio de la pandemia muchos proveedores, principalmente compañías aéreas, de cruceros y hoteles, continúan sin reembolsar los servicios no prestados.
- Las agencias de viajes no pueden verse obligadas a reintegrar el importe de los servicios no reembolsados por los proveedores, pues ello supondría su quiebra inmediata.

1 de febrero de 2021.- La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAve) ha reiterado a la ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, la necesidad de crear urgentemente un fondo que permita hacer frente al reembolso de los bonos emitidos por la cancelación de viajes debido al Covid.

Muchos de los proveedores, especialmente compañías aéreas y otros proveedores, como son compañías de cruceros y hoteles, a fecha de hoy todavía tienen muchos reembolsos pendientes de realizar con motivo de viajes cancelados por el Covid, incumpliendo en muchos casos la normativa vigente. Al respecto, cabe recordar que el Reglamento CE 261/2004 establece la obligación de reembolsar de las compañías aéreas en el plazo de 7 días, obligación que de manera reiterada ha sido incumplida por muchas aerolíneas, sin que por parte del Gobierno español se haya actuado con contundencia y a fecha de hoy, algunas de estas aerolíneas se encuentran inmersas en un proceso de concurso de acreedores, situación que dificulta mucho el posible reembolso de estos billetes.

Este escenario situará a las agencias en una grave situación financiera, ya que a partir del mes de junio se verán obligadas a reembolsar importes que no han sido reintegrados por los proveedores.

Por ello, las agencias de viajes instan al Gobierno a poner en marcha el mecanismo previsto en la propia Recomendación UE 2020/648 de la Comisión de 13 de mayo de 2020 relativa a los bonos ofrecidos a los pasajeros y los viajeros como alternativa al reembolso de viajes combinados y servicios de transporte cancelados en el contexto del Covid, que sugiere que los Estados Miembro estudien crear regímenes para aportar liquidez a los sectores de agencias de viajes.

Martí Sarrate, presidente de ACAve, ha explicado que **'de no crearse este fondo con carácter de urgencia, esta situación puede conducir a la quiebra a una parte muy significativa de agencias de viajes españolas que se verán obligadas a reembolsar importes que son retenidos por los proveedores'** y ha añadido que **'puesto que son los proveedores quienes han incumplido su obligación de reembolso sin que el Estado haya actuado en consecuencia, debe ser el Estado quién se subrogue en la posición de la agencia de**



**VUESTRA FUERZA
ES NUESTRO MOTOR**

ACAVe siempre contigo.
Porque juntos lo superaremos

#ACAVesiemprecontigo
#Porquejuntoslosuperaremos

viajes frente a los proveedores y pase a tener la condición de acreedor del proveedor que no haya procedido al reembolso de los servicios no prestados’.

Pese a ser uno de los colectivos más afectados por la crisis derivada de la pandemia y pese a formar parte de un sector que constituye uno de los principales motores de la economía de nuestro país, el Gobierno no ha puesto en marcha, a día de hoy, ninguna medida de ayuda directa específica para las agencias de viaje. Cabe destacar que otros países europeos como Dinamarca o Portugal han creado ya este tipo de fondos para ayudar a las agencias de viajes a hacer frente a los reembolsos así como otras importantes medidas de ayuda directa a este sector.

ACAVe reclama, una vez más, al Gobierno español que ponga en marcha un verdadero plan de rescate para las agencias de viajes que incluya ayudas directas a fondo perdido. En este sentido recuerda que la semana pasada la Comisión Europea aprobó la prórroga hasta el 31 de diciembre de 2021 del Marco Temporal de ayudas estatales que la Comisión Europea, en el cual se prevé la conversión de instrumentos reembolsables como son garantías, préstamos o anticipos en subvenciones directas de hasta 1,8 millones de euros por empresa y que para empresas especialmente afectadas por la crisis del coronavirus, como son las agencias de viajes, con facturación pérdidas de al menos el 30% respecto al mismo periodo del 2019, que el Estado pueda contribuir en la parte de los costes fijos de empresas que no estén cubiertas por sus ingresos, por un cantidad de hasta 10 millones. Martí Sarrate recuerda que **“las agencias de viajes han tenido unas pérdidas de facturación del 90% respecto al 2019, siendo absolutamente necesario e imprescindible que el Gobierno español apruebe el plan de rescate de las agencias de viajes que incluya, entre otras medidas, el fondo de reembolso requerido por ACAVe.”**

Sobre ACAVE

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) es la patronal de agencias de viajes de ámbito estatal con sede en Cataluña. ACAVe es la Asociación más representativa de España y engloba **500 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España (un 20% de ellos de fuera de Catalunya)**. Forman parte de la Asociación agencias de las diferentes tipologías: emisoras vacacionales y corporativas, tour operadores, receptoras de costa y de ciudad, agencias online y empresas de cruceros.

Para más información:

Oriol García
M + 34 608512909
oriolgarcia@mahala.es

MAHALA

Comunicación
y Relaciones Públicas