

### Missió

L'objectiu fundacional de l'ACAVE és actuar como interlocutor sectorial de les agències de viatges associades i donar-los serveis útils pel desenvolupament de la seva activitat.

Pel compliment dels seus fins, l'Associació té les següents funcions:

- 1.- La representació envers tota classe d'organismes i entitats públiques i privades, per a la defensa i foment dels interessos econòmics, laborals i professionals dels seus membres.
- 2.- L'establiment de serveis propis d'interès comú pel sector de les agències de viatges.
- 3.- El foment de la solidaritat entre els seus membres i defensa de l'ètica professional.
- 4.- L'administració i disposició dels propis recursos i la seva aplicació als fins i activitats pròpies de l'Associació.
- 5.- El manteniment del contacte necessari amb altres organitzacions afins, de qualsevol àmbit territorial, amb el fi de prestar-se mútua col·laboració i d'intercanviar experiències en matèria professional i sectorial que redundi en benefici de l'Associació i dels seus associats.
- 6.- Totes quantes altres funcions es considerin necessàries o convenientes pel compliment dels fins.

L'ACAVE vol prestar tots aquest serveis d'una manera responsable i sostenible, tant amb el medi ambient, amb les persones, com amb la societat en general.

### Visió

Volem ser una organització:

- Amb esperit de servei, oberta i propera a la societat, que genera confiança
- Basada en el coneixement, amb una cultura estimulant i un equip humà cohesionat i compromès.
- Basada en l'eficiència i eficàcia de un treball ben fet.

## Valors

**Orientació al client:** descobrim, entenem i consolidem les necessitats dels nostres clients, establin-unes relacions honestes, sinceres, amb un tractament proper i respectuós.

**Respecte al Medi ambient:** compromís amb el medi ambient, minimitzant l'impacte ambiental de les nostres actuacions i contribuint a la preservació i conservació de la biodiversitat.

**Respecte a les persones:** s'aposta per unes relacions laborals adequades i estables, en un marc d'igualtat d'oportunitats.

**Desenvolupament:** afavorim el desenvolupament de les persones mitjançant la cohesió, la col·laboració i el treball en equip.

**Innovació i recerca:** desenvolupar idees per a millorar el servei que donem a la societat i la innovació tecnològica.

**Integritat:** A través d'un comportament honest, digne i ètic, que generi confiança en la nostra empresa sobre la base de la transparència en la gestió i en la comunicació que transmetem als nostres grups d'interès.

**Transparència:** capacitat de comunicar i informar de manera sincera i veraç qui som, què fem i el perquè, generant confiança, credibilitat i reputació entre els diferents grups d'interès.

Pressupostos públics i accessibles a totes les parts interessades,

El procés electoral es transparent i participatiu,

Es comunica a les empreses la normativa legal vigent aplicable al seu sector en tot allò relacionat amb la nostra actitud responsable (recollida selectiva, accessibilitat, seguretat)

**Servei a la societat:** compromís per cobrir les necessitats i conèixer les expectatives de la societat.

**Credibilitat:** complim la nostra paraula.